	ДП “Львівстандарт-метрологія”	Інструкція		ІОССУ 8.3-05-2024	
		Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем управління		Редакція 5	Затв. 2024

ЗАТВЕРДЖУЮ
Генеральний директор
ДП “Львівстандарт-метрологія”
Андрій СЛЮЗ
“14.11.” 2024 р.




ІНСТРУКЦІЯ

Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем управління

ІОССУ 8.3-05-2024

Введена в дію наказом від 14.11.2024 № 248

Дата введення в дію з 14.11. 2024 р.

	ДП «Львівстандарт-метрологія»	Інструкція		ІОССУ 8.3-05-2024	
		Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем управління		Редакція 5	Затв. 2024
				Аркуш 2	Аркушів 11

ЗМІСТ

1	Цілі.....	3
2	Сфера застосування.....	3
3	Нормативні посилання.....	3
4	Терміни, визначення, скорочення.....	5
5	Загальні положення.....	5
6	Контроль та нагляд за використанням клієнтами сертифікатів та знаків відповідності.....	5
7	Дії ІОССУ ДП «Львівстандартметрологія» у випадку неправильного використання сертифікатів/знаків відповідності.....	7
	Список розсилки.....	8
	Протокол ознайомлення.....	9
	Аркуш обліку періодичних перевірок.....	10
	Лист реєстрації змін.....	11

	ДП "Львівстандарт-метрологія"	Інструкція		ЮССУ 8.3-05-2024	
		Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем управління		Редакція 5	Затв. 2024
				Аркуш 3	Аркушів 11

1 Цілі

Дана інструкція розроблена та впроваджена в Органі сертифікації систем управління (надалі – ОССУ) ДП "Львівстандартметрологія" з метою забезпечення контролю права власності, а також правильності використання клієнтом сертифікатів та знаків сертифікації систем управління. Основною ціллю, яка повинна бути досягнена через виконання даної інструкції, є забезпечення дотримання ОССУ ДП "Львівстандартметрологія" вимог всіх нормативних документів, які регламентують діяльність в сфері сертифікації систем управління.

2 Сфера застосування

2.1 Дані правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем управління, а також виявлення та реєстрування невідповідностей і необхідності коригувальних дій з боку клієнта у разі неправильного посилання на сертифікацію або неналежного використання інформації про сертифікацію (надалі - інструкція) розроблені відповідно до вимог ISO/IEC 17021-1.

2.2 Ця інструкція застосовується в діяльності органу з сертифікації систем управління під час здійснення нагляду за системою управління, яка була сертифікована ОССУ.

2.3 Вимоги цієї інструкції є обов'язковими для застосування персоналом органу сертифікації систем управління ДП "Львівстандартметрологія".

2.4 Ця інструкція реалізує вимоги ДСТУ ISO 9001 та ISO/IEC 17021-1 у відповідності до сфери їх застосування.

3 Нормативні посилання

Під час розроблення цієї інструкції враховані вимоги та наведені посилання на наступні нормативні документи:

ДСТУ EN ISO/IEC 17000:2021 (EN ISO/IEC 17000:2020, IDT; ISO/IEC 17000:2020, IDT)

Оцінювання відповідності. Словник термінів та загальні принципи.

ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT)

Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів.

ДСТУ EN ISO 9000:2022 (EN ISO 9000:2015, IDT; ISO 9000:2015, IDT)

Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів

ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT)

Системи управління якістю. Вимоги

ДСТУ EN ISO 9001:2018 (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT)


Системи управління якістю. Вимоги

ДСТУ ISO 14001:2015 (ISO 14001:2015, IDT)


Системи екологічного управління. Вимоги та настанови щодо застосування

ДСТУ EN ISO 14001:2022 (EN ISO 14001:2015, IDT; ISO 14001:2015, IDT)

Системи управління навколишнім середовищем. Вимоги та посібник із застосування

	ДП "Львівстандарт-метрологія"	Інструкція	ІОССУ 8.3-05-2024	
		Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем управління	Редакція 5	Затв. 2024
			Аркуш 4	Аркушів 11

ДСТУ ISO 22000:2019 (ISO 22000:2018, IDT)	Системи керування безпечністю харчових продуктів. Вимоги до будь-якої організації в харчовому ланцюзі
ДСТУ EN ISO 22000:2022 (EN ISO 22000:2018, IDT; ISO 22000:2018, IDT)	Системи управління безпечністю харчових продуктів. Вимоги до будь-якої організації в харчовому ланцюзі
ДСТУ ISO 45001:2019 (ISO 45001:2018, IDT)	Системи управління охороною здоров'я та безпекою праці. Вимоги та настанови щодо застосування.
ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1:2017 (EN ISO/IEC 17021-1:2015, IDT; ISO/IEC 17021-1:2015, IDT)	Оцінка відповідності. Вимоги до органів, які здійснюють аудит і сертифікацію систем управління. Частина 1. Вимоги
ДСТУ EN ISO/IEC 17021-2:2020 (EN ISO/IEC 17021-2:2018, IDT; ISO/IEC 17021-2:2016, IDT)	Оцінка відповідності. Вимоги до органів, які здійснюють аудит і сертифікацію систем управління. Частина 2. Вимоги до компетентності персоналу, який здійснює аудит і сертифікацію систем екологічного управління
ДСТУ EN ISO/IEC 17021-3:2020 (EN ISO/IEC 17021-3:2018, IDT; ISO/IEC 17021-3:2017, IDT)	Оцінка відповідності. Вимоги до органів, які здійснюють аудит і сертифікацію систем управління. Частина 3. Вимоги до компетентності персоналу, який здійснює аудит і сертифікацію систем управління якості
ДСТУ ISO/IEC TS 17021-10:2021 (ISO/IEC TS 17021-10:2018, IDT)	Оцінювання відповідності. Вимоги до органів, що здійснюють аудит та сертифікацію систем управління. Частина 10. Вимоги до компетентності персоналу, що здійснює аудит та сертифікацію систем управління охороною здоров'я і безпекою праці
ДСТУ ISO 19011:2019 (ISO 19011:2018, IDT)	Настанови щодо здійснення аудитів систем управління
ДСТУ EN ISO 19011:2022 (EN ISO 19011:2018, IDT; ISO 19011:2018, IDT)	Настанови щодо проведення аудитів систем управління
ISO 22003-1:2022	Food safety. Part 1: Requirements for bodies providing audit and certification of food safety management systems
IAF MD 1:2023	IAF Mandatory Document for the Audit and Certification of a Management System Operated by a Multi-Site Organization (Обов'язковий документ IAF щодо аудиту та сертифікації системи управління багатооб'єктної організації)
IAF MD 5:2023	Determination of Audit Time of Quality, Environmental, and Occupational Health & Safety Management Systems (Обов'язковий документ IAF щодо визначення часу аудиту систем управління якості, навколишнього середовища, а

	ДП "Львівстандарт-метрологія"	Інструкція		ЮССУ 8.3-05-2024	
		Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем управління		Редакція 5	Затв. 2024
				Аркуш 5	Аркушів 11

також охорони здоров'я та безпеки праці)

IAF MD 11:2023	IAF Mandatory Document for the Application of ISO/IEC 17021-1 for Audits of Integrated Management Systems (Обов'язковий документ IAF щодо застосування ISO/IEC 17021 під час аудиту інтегрованих систем менеджмента)
IAF MD 16:2023	Application of ISO/IEC 17011 for the Accreditation of Food Safety Management Systems (FSMS) Certification Bodies (Обов'язковий документ IAF щодо застосування стандарту ISO/IEC 17011 для акредитації систем управління безпечністю харчових продуктів)
IAF MD 22:2023	Application of ISO/IEC 17021-1 for the Certification of Occupational Health and Safety Management Systems (OH&SMS) (Обов'язковий документ IAF щодо застосування стандарту ISO/IEC 17021-1 для сертифікації систем управління охорони здоров'я та безпеки праці)
IAF MD 27:2023	Transition Requirements for ISO 22003-1:2022 (Обов'язковий документ IAF щодо вимог до переходу на нову версію стандарту ISO 22003-1:2022)
НОССУ.01-07/2024	Настанова щодо системи управління Органу з сертифікації систем управління якості ДП "Львівстандартметрологія"
ЮССУ 9-06-2024	Порядок проведення сертифікації систем управління
ЮССУ 9.6.2.2-06-2024	Проведення наглядового аудиту за сертифікованими системами управління

4 Терміни, визначення і скорочення

В тексті інструкції застосовуються терміни, визначення та скорочення, що наведені у нормативних документах, вказаних у Розділі 3 даного документу.

5 Загальні положення

5.1 Клієнт, який здійснив сертифікацію систем управління в ЮССУ ДП "Львівстандартметрологія", отримує право на використання знаків сертифікації систем управління в рекламних цілях.

5.2 Право на використання знаків відповідності передається клієнтові в рамках вимог відповідних угод та перевіряється під час здійснення нагляду за сертифікованою системою управління.

6 Контроль та нагляд за використанням клієнтами сертифікатів та знаків відповідності

6.1 ЮССУ ДП "Львівстандартметрологія" здійснює контроль та нагляд за правильністю використання сертифікатів та знаків відповідності, яким він сертифікував системи управління.

ЮССУ ДП "Львівстандартметрологія" не використовує знаки відповідності, власниками яких є інші органи з сертифікації.

6.2 Клієнт, система управління якого сертифікована ЮССУ ДП «Львівстандартметрологія» повинен дотримуватися правил використання сертифіката відповідності/знака відповідності

	ДП «Львівстандарт-метрологія»	Інструкція	ЮССУ 8.3-05-2024	
		Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем управління	Редакція 5	Затв. 2024
			Аркуш 6	Аркушів 11

ОССУ ДП «Львівстандартметрологія» на систему управління, які викладені в угоді про умови використання сертифіката на системи управління.

Зокрема клієнт повинен:

- не може повідомляти про сертифікацію своєї системи управління в рекламних цілях (каталогах і рекламних матеріалах) за умови, що в документах не буде зазначена точна назва системи управління, у якій ОССУ ДП «Львівстандартметрологія» видав їй сертифікат;
- не використовувати сертифікат відповідності, якщо його дія закінчена, зупинена чи припинена;
- відповідати вимогам органу сертифікації під час посилання на свій статус сертифікації в засобах масової інформації, таких як Інтернет, брошури, реклама, або інші документи;
- не робити або не допускати оманливих заяв стосовно своєї сертифікації;
- не використовувати чи не допускати використання документа щодо сертифікації або будь-якої його частини у спосіб, що вводить в оману;
- у разі скасування сертифікації, припинити використання всього надрукованого рекламного матеріалу, що містить посилання на сертифікацію, як це встановив ОССУ;
- вносити зміни у весь рекламний матеріал, якщо сферу сертифікації було скорочено;
- не дозволяти, щоб посилання на сертифікацію своєї системи управління використовувалося для припущення, що орган сертифікації сертифікував продукцію/послугу або процес;
- не робити припущень, що сертифікація поширюється на діяльність, яка не належить до сфери сертифікації;
- не використовувати свою сертифікацію таким чином, що може дискредитувати орган сертифікації та/або систему сертифікації або привести до втрати довіри суспільства;
- не використовувати на пакуванні продукту знаку сертифікації або будь-якої іншої будь-якої інформації про те, що він має сертифіковану систему керування безпечністю харчових продуктів. Це стосується будь-якого пакування продукту як первинного, так і зовнішнього або вторинного;
- не використовувати сертифікат відповідності у випадку, якщо відбулися зміни у власній системі управління, які не були прийняті ОССУ ДП «Львівстандартметрологія» і які можуть негативно вплинути на відповідність чинним вимогам системи управління.

6.3 ОССУ ДП «Львівстандартметрологія» вживає заходів щодо запобігання використанню підроблених сертифікатів шляхом внесення виданих сертифікатів в реєстр ОССУ ДП «Львівстандартметрологія»; надання сертифікатів і копій сертифікатів тільки на оригінальних бланках ОССУ, а також внесення їх до реєстру ОССУ.

6.4 В разі виявлення підроблених сертифікатів, неправомірного або неправильного використання клієнтом знаків відповідності, ОССУ ДП «Львівстандартметрологія» надсилає повідомлення про це до компетентних органів державної виконавчої влади та залишає за собою право на позачерговий нагляд за клієнтом.

6.5 ОССУ ДП «Львівстандартметрологія» не приймає апеляцій, скарг та претензій щодо надання ним послуг з сертифікації при невиконанні клієнтом вимог, наведених в даній інструкції в цілому.

6.6 ОССУ ДП «Львівстандартметрологія» здійснює систематичний контроль за дотриманням правил використання сертифікатів /знаків сертифікації систем управління під час проведення нагляду за сертифікованою системою управління клієнта.

6.7 ОССУ ДП «Львівстандартметрологія» інформує клієнта про всі зміни до правил використання сертифікатів/знаків сертифікації систем управління, а також про терміни набуття їх чинності.

6.8 Право клієнта на використання сертифіката відповідності/знака відповідності автоматично зупиняється після закінчення терміну дії сертифіката відповідності і його анулювання.



ДП "Львівстандарт-метрологія"

Інструкція

Правила використання клієнтами
сертифікатів/знаків сертифікації систем управління

ІОССУ 8.3-05-2024

Редакція 5

Затв. 2024

Аркуш 7

Аркушів 11

У випадку призупинення дії сертифікату відповідності клієнт не має права використовувати знак відповідності.

7 Дії ОССУ ДП "Львівстандартметрологія" у випадку неправильного використання сертифікатів/ знаків відповідності

7.1 У випадку надходження переконливих доказів щодо порушень правил, наведених у Розділі 6 цієї інструкції, ОССУ ДП "Львівстандартметрологія" реєструє записи таких доказів відповідно до правил управління організаційно-розпорядницькою документацією (з подальшою архівацією в справі конкретного клієнта) і негайно вживає дії чи заходів впливу, що можуть містити:

- письмове звернення до відповідної організації з вимогою щодо усунення порушення та, в разі необхідності, надання інформації щодо необхідності проведення клієнтом певних коригувальних дій;

- призупинення чи скасування дії сертифіката відповідності на систему управління якістю/права на застосування знака відповідності;

- призначення додаткової перевірки системи управління клієнта;

- звернення до суду відповідно до вимог чинного законодавства.

7.2 Вид коригувальних заходів, які необхідно виконати клієнту, залежить від характеру неправильного використання сертифіката відповідності/знака відповідності, а також його наслідків та причин (чи було неправильне застосування свідомим чи випадковим).

7.3 Рішення щодо необхідності застосування та виду коригувальних дій приймає керівник ОССУ ДП "Львівстандартметрологія".

РОЗРОБНИК:


Начальник відділу оцінки
відповідності і якості

Юрій ХОХЛОВ

УЗГОДЖЕНО:

Представник керівництва з якості,
заступник генерального директора
з питань оцінки відповідності

Роксоляна ШЛЮЗ

 ДП "Львівстандарт-метрологія"	Інструкція		ЮССУ 8.3-05-2024	
	Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем управління		Редакція 5	Затв. 2024
			Аркуш 8	Аркушів 11


СПИСОК РОЗСИЛКИ

Найменування підрозділу/ посадової особи	Прізвище, І.Б. керівника підрозділу/ посадової особи	Підпис керівника підрозділу/ посадової особи	Примітка
Генеральний директор	Слюз А.Я.		
Перший заступник генерального директора	Федак О.М.		
Заступник генерального директора з питань оцінки відповідності	Шлюз Р.О.		
Відділ оцінки відповідності і якості	Хохлов Ю.М.		
Червоноградський відділ оцінки відповідності Червоноградського відділення метрології та оцінки відповідності	Лазар Н.Є.		
Дрогобицький відділ оцінки відповідності Дрогобицького відділення метрології та оцінки відповідності	Копач М.М.		

Представник керівництва з якості,
заступник генерального директора
з питань оцінки відповідності



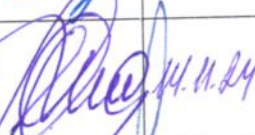


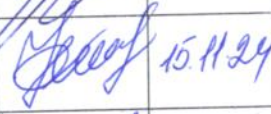


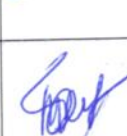
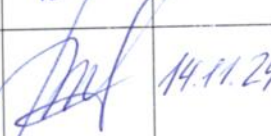
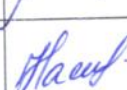
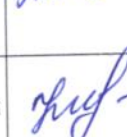


Роксоляна ШЛЮЗ

	ДП "Львівстандарт-метрологія"	Інструкція		ЮССУ 8.3-05-2024	
		Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем управління		Редакція 5 Аркуш 9	Затв. 2024 Аркушів 11

ПРОТОКОЛ ОЗНАЙОМЛЕННЯ

персоналу ОССУ
з вимогами даної інструкції та змінами до неї

Прізвище І.П.	Посада	Ознайомлення з вимогами		Ознайомлений зі зміною №		Ознайомлений зі зміною №	
		підпис	дата	підпис	дата	підпис	дата
Слюз А.Я.	Генеральний директор		14.11.24				
Федак О.М.	Перший заступник генерального директора		14.11.24				
Шлюз Р.О.	Заступник генерального директора з питань оцінки відповідності		14.11.24				
Хохлов Ю.М.	Начальник відділу оцінки відповідності і якості		14.11.24				
Зубович В.С.	Заступник начальника відділу оцінки відповідності і якості		14.11.24				
Лазар Н.Є.	Начальник Червоноградського відділу оцінки відповідності		15.11.24				
Копач М.М.	В.о. начальника Дрогобицького відділу оцінки відповідності		15.11.24				
Ільницька О.З.	Провідний фахівець із сертифікації відділу оцінки відповідності і якості		14.11.24				
Трусевич О.В.	Провідний фахівець із сертифікації Червоноградського відділу оцінки відповідності		15.11.24				
Ткач О.Б.	Провідний фахівець із сертифікації відділу оцінки відповідності і якості		14.11.24				
Нагірна О.М.	Провідний фахівець із сертифікації відділу оцінки відповідності і якості		14.11.24				
Ігнатова Х.В.	Фахівець із сертифікації II категорії відділу оцінки відповідності і якості		14.11.24				

