	ДП “Львівстандарт-метрологія”	Інструкція		ІОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління		Редакція 5	Затв. 2024

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Генеральний директор  
ДП “Львівстандарт-метрологія”

  
Андрій СЛЮЗ  
2024 р.

## ІНСТРУКЦІЯ


### Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління

ІОССУ 9.1.4-05-2024

Введена в дію наказом від 14.11.2024 № 278


Дата введення в дію з 14.11. 2024 р.

м. Львів


	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція	ІОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5	Затв. 2024
			Аркуш 2	Аркушів 53

## Зміст

		Стор.
1	Сфера застосування	4
2	Нормативні посилання	4
3	Терміни та визначення	6
4	Загальні положення	6
5	Визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління (крім СКБХП)	6
5.1	Визначення загальної трудомісткості робіт з сертифікації СУ	6
5.2	Визначення трудомісткості процедурних робіт	7
5.3	Визначення трудомісткості аудиту СУ	7
5.4	Трудомісткість інших робіт з сертифікації СУ	8
5.5	Визначення трудомісткості аудиту інтегрованої СУ	8
5.6	Визначення трудомісткості аудиту СУ організації з кількома ділянками (філіями)	8
5.7	Визначення тривалості проведення аудиту, якщо клієнт надає послуги в приміщеннях іншої організації (для СУОЗБП)	10
5.8	Визначення тривалості комбінованого аудиту інтегрованої СУ	11
5.9	Визначення вартості робіт з сертифікації СУ	11
6	Визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації системи керування безпечністю харчових продуктів (СКБХП)	11
6.1	Вимоги до визначення тривалості аудиту СКБХП	11
6.2	Розрахунок мінімальної тривалості первинного сертифікаційного аудиту	15
6.3	Розрахунок мінімальної тривалості наглядового аудиту та повторного сертифікаційного аудиту	16
6.4	Розрахунок тривалості аудиту для організацій з розгалуженою структурою	16
6.5	Визначення трудомісткості робіт з сертифікації СКБХП	18
6.6	Визначення вартості робіт з сертифікації СКБХП	19
	Додаток А Трудомісткість процедурних робіт з сертифікації СУ та проведення наглядового аудиту за сертифікованою СУ	20
	Додаток Б Коефіцієнти, які враховують фактори, що впливають на тривалість аудиту	21
	Додаток В Базові нормативи трудомісткості робіт під час сертифікації СУЯ на відповідність ДСТУ ISO 9001	25
	Додаток Г Визначення категорії ризику діяльності під час сертифікації СУЯ	26

	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція		ЮССУ 9.1.4-05-2024		
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління		Редакція 5	Затв. 2024	
				Аркуш 3	Аркушів 53	

Додаток Д Базові нормативи трудомісткості робіт під час сертифікації СЕУ	28
Додаток Е Визначення складності аудиту діяльності, охопленої СЕУ	29
Додаток Є Базові нормативи трудомісткості робіт під час сертифікації СУОЗБП	32
Додаток Ж Визначення категорії ризику діяльності, охопленої СУОЗБП	33
Додаток З Класифікація категорій харчового ланцюга (згідно з ISO 22003-1:2022)	35
Додаток И Форма «Розрахунок тривалості та вартості робіт з сертифікації СУ»	39
Додаток І Форма «Розрахунок тривалості та вартості робіт з сертифікації СКБХП»	44
Список розсилки	50
Лист ознайомлення	51
Аркуш обліку періодичних перевірок	52
Лист реєстрації змін	53

	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція	ІОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5 Аркуш 4	Затв. 2024 Аркушів 53

## 1 Сфера застосування

1.1 Ця інструкція встановлює нормативи трудомісткості та правила визначення тривалості і вартості робіт з сертифікації систем управління (далі – СУ), які виконує Орган з сертифікації систем управління ДП «Львівстандартметрологія» (далі - ОССУ):


- систем управління якістю (далі – СУЯ),
- систем екологічного управління (далі – СЕУ),
- систем керування безпечністю харчових продуктів (далі – СКБХП),
- систем управління охороною здоров'я і безпекою праці (далі – СУОЗБП).

1.2 Ця інструкція розроблена згідно вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1:2017, ISO 22003-1:2022, IAF MD 5:2023 та IAF MD 22:2023.


## 2 Нормативні посилання

В інструкції використані посилання на нормативні та керівні документи:

ДСТУ EN ISO/IEC 17000:2021 (EN ISO/IEC 17000:2020, IDT; ISO/IEC 17000:2020, IDT)	Оцінювання відповідності. Словник термінів та загальні принципи.
ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT)	Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів.
ДСТУ EN ISO 9000:2022 (EN ISO 9000:2015, IDT; ISO 9000:2015, IDT)	Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів
ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT)	Системи управління якістю. Вимоги
ДСТУ EN ISO 9001:2018 (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT)	Системи управління якістю. Вимоги
ДСТУ ISO 14001:2015 (ISO 14001:2015, IDT)	Системи екологічного керування. Вимоги та настанови щодо застосування
ДСТУ EN ISO 14001:2022 (EN ISO 14001:2015, IDT; ISO 14001:2015, IDT)	Системи управління навколишнім середовищем. Вимоги та посібник із застосування
ДСТУ ISO 22000:2019 (ISO 22000:2018, IDT)	Системи керування безпечністю харчових продуктів. Вимоги до будь-якої організації в харчовому ланцюзі
ДСТУ EN ISO 22000:2022 (EN ISO 22000:2018, IDT; ISO 22000:2018, IDT)	Системи управління безпечністю харчових продуктів. Вимоги до будь-якої організації в харчовому ланцюзі

	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція	ЮССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5	Затв. 2024
			Аркуш 5	Аркушів 53

ДСТУ ISO 45001:2019 (ISO 45001:2018, IDT)	Системи управління охороною здоров'я та безпекою праці. Вимоги та настанови щодо застосування.
ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1:2017 (EN ISO/IEC 17021-1:2015, IDT; ISO/IEC 17021-1:2015, IDT)	Оцінка відповідності. Вимоги до органів, які здійснюють аудит і сертифікацію систем управління. Частина 1. Вимоги
ДСТУ ISO 19011:2019 (ISO 19011:2018, IDT)	Настанови щодо здійснення аудитів систем управління
ДСТУ EN ISO 19011:2022 (EN ISO 19011:2018, IDT; ISO 19011:2018, IDT)	Настанови щодо проведення аудитів систем управління
ISO 22003-1:2022	Food safety. Part 1: Requirements for bodies providing audit and certification of food safety management systems
IAF MD 1:2023	IAF Mandatory Document for the Audit and Certification of a Management System Operated by a Multi-Site Organization (Обов'язковий документ IAF щодо аудиту та сертифікації системи менеджменту багатооб'єктної організації)
IAF MD 5:2023	Determination of Audit Time of Quality, Environmental, and Occupational Health & Safety Management Systems (Обов'язковий документ IAF щодо визначення часу аудиту систем менеджменту якості, навколишнього середовища, а також охорони здоров'я та безпеки праці)
IAF MD 11:2023	IAF Mandatory Document for the Application of ISO/IEC 17021-1 for Audits of Integrated Management Systems (Обов'язковий документ IAF щодо застосування ISO/IEC 17021 під час аудиту інтегрованих систем менеджмента)
IAF MD 22:2023	Application of ISO/IEC 17021-1 for the Certification of Occupational Health and Safety Management Systems (OH&SMS) (Обов'язковий документ IAF щодо застосування стандарту ISO/IEC 17021-1 для сертифікації систем менеджменту охорони здоров'я та безпеки праці)
IAF MD 27:2023	Transition Requirements for ISO 22003-1:2022 (Обов'язковий документ IAF щодо вимог до переходу на нову версію стандарту ISO 22003-1:2022)

	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція	ЮССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5 Аркуш 6	Затв. 2024 Аркушів 53

### 3 Терміни та визначення

3.1 У цьому документі застосовано терміни та визначення понять згідно з ДСТУ EN ISO/IEC 17000, ДСТУ ISO 22000, ДСТУ ISO 9000, ДСТУ ISO 14001, ДСТУ ISO 45001, ISO 22003-1 та ДСТУ ISO 19011.

3.2 У цій інструкції застосовуються наступні умовні позначення:

**СУ** – система управління;

**ОССУ** – орган з сертифікації систем управління ДП «Львівстандартметрологія»;

**СУЯ** – система управління якістю;

**СЕУ** – система екологічного управління;

**СКБХП** – система керування безпечністю харчових продуктів;

**СУОЗБП** – система управління охороною здоров'я та безпекою праці;

**ВОВЯ** – відділ оцінки відповідності і якості;

**НД** – нормативна документація.

### 4 Загальні положення

4.1 Усі фактично виконані роботи з сертифікації систем управління, незалежно від прийнятих за їх результатами рішень, оплачуються за рахунок коштів підприємств, організацій, громадян, які звернулися із заявкою на проведення цих робіт.

4.2 До вартості робіт з сертифікації систем управління, обчисленої відповідно до вимог цієї інструкції, додають видатки на відрядження та суму податку на додану вартість. Ці видатки передбачають у договорі, і сплата їх здійснюється заявником відповідно до чинного законодавства.

4.3 Під час визначення та документування необхідного часу аудиту, ОССУ повинен визначити:

а) час на підготовку до аудиту;

б) мінімальну тривалість аудиту для кожного об'єкта для виїзного або дистанційного аудиту;

с) час для звітування та, якщо необхідно, проведення післяаудиторських заходів;

д) у разі необхідності проведення додаткових зустрічей (наприклад, оглядових зустрічей, координації, інструктажу аудиторської групи), може знадобитися збільшення часу на проведення аудиту;

е) де це доречно та погоджено, час, необхідний для забезпечення ефективного дистанційного аудиту або використання інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ).

### 5 Визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління (крім СКБХП)

#### 5.1 Визначення загальної трудомісткості робіт з сертифікації СУ

Загальна трудомісткість робіт з сертифікації СУ  $T_{\text{заг}}$  обчислюється за формулою:

$$T_{\text{заг}} = T_{\text{1ет}} + T_{\text{2ет}}, \text{ де:}$$


$T_{\text{1ет}}$  - трудомісткість робіт першого етапу аудиту СУ, що обчислюється за формулою:

$$T_{\text{1ет}} = T_{\text{I}} + \sum T_{\text{проц.1ет.}} \text{ (людино-дні);}$$

$T_{\text{2ет}}$  - трудомісткість робіт другого етапу аудиту СУ, що обчислюється за формулою:

$$T_{\text{2ет}} = T_{\text{II}} + \sum T_{\text{проц.2ет.}} \text{ (людино-дні);}$$

$\sum T_{\text{проц.1ет.}}$  - базовий норматив трудомісткості проведення процедурних робіт першого етапу, людино-днів (див. п. 5.2);

	ДП “Львівстандарт-метрологія”	Інструкція	ІОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5	Затв. 2024
			Аркуш 7	Аркушів 53

$\Sigma T_{\text{проц.2ет.}}$  - базовий норматив трудомісткості проведення процедурних робіт другого етапу, людино-днів (див. п. 5.2);

$T_I$  - трудомісткість аудиту першого етапу (див. п. 5.3);

$T_{II}$  - трудомісткість аудиту другого етапу (див. п. 5.3).

### 5.2 Визначення трудомісткості процедурних робіт

Перелік окремих процедурних робіт і тривалість їх проведення зазначено в Додатку 1.

### 5.3 Визначення трудомісткості аудиту СУ

Трудомісткість аудиту визначають як його тривалість в людино-днях, яка необхідна для проведення 1-го та 2-го етапів аудиту без урахування часу на проведення процедурних робіт.

$T_I$  - трудомісткість робіт аудиту першого етапу обчислюється за формулою:

$$T_I = K_{\text{roz1}} * T_{\text{пер}} * K_t \text{ (людино-дні);}$$

$T_{II}$  - трудомісткість робіт аудиту другого етапу обчислюється за формулою:

$$T_{II} = K_{\text{roz2}} * T_{\text{пер}} * K_t \text{ (людино-дні), де:}$$

$T_{\text{пер}}$  - базовий норматив трудомісткості проведення робіт з сертифікації організації з однією ділянкою, людино-днів (див. відповідні пункти для конкретної СУ);

$K_{\text{roz1}}, K_{\text{roz2}}$  – коефіцієнти розподілу часу на проведення першого та другого етапів аудиту (див. відповідні пункти для конкретної СУ);

$K_t$  – коефіцієнт тривалості аудиту, що обчислюється за формулою:

$$K_t = k_a * k_p * k_s * k_b * k_r * k_z * k_c * k_x * k_y * k_l * k_d * k_f * k_q * k_h * k_e * k_g * k_j * k_m * k_o * k_n * k_u * k_w * k_v * k_1 * k_2 * k_3 * k_4 * k_5 * k_6, \text{ де:}$$

$k_s, k_r, k_z, k_c, k_x, k_y, k_l, k_d, k_f, k_q, k_h, k_e, k_g, k_j, k_m, k_o, k_n, k_u, k_w, k_v, k_1, k_2, k_3, k_4, k_5, k_6$  - коефіцієнти, які враховують фактори, що впливають на тривалість аудиту. Дані коефіцієнти наведено в Додатку 2.

#### 5.3.1 Визначення трудомісткості аудиту СУЯ на відповідність вимогам ISO 9001, ДСТУ ISO 9001, ДСТУ EN ISO 9001


Базові нормативи трудомісткості робіт під час проведення аудиту СУЯ на відповідність вимогам ISO 9001, ДСТУ ISO 9001, ДСТУ EN ISO 9001  $T_{\text{пер}}$  та коефіцієнти розподілу часу  $K_{\text{roz1}}, K_{\text{roz2}}$  наведено в Додатку 3.

#### 5.3.2 Визначення трудомісткості аудиту СЕУ на відповідність вимогам ISO 14001, ДСТУ ISO 14001, ДСТУ EN ISO 14001

Базові нормативи трудомісткості робіт під час аудиту СЕУ на відповідність вимогам ISO 14001, ДСТУ ISO 14001, ДСТУ EN ISO 14001  $T_{\text{пер}}$  та коефіцієнти розподілу часу  $K_{\text{roz1}}, K_{\text{roz2}}$  наведено в Додатку 5.

#### 5.3.3 Визначення трудомісткості аудиту СУОЗБП на відповідність вимогам ISO 45001, ДСТУ ISO 45001

Базові нормативи трудомісткості робіт під час аудиту СУОЗБП на відповідність вимогам ISO 45001, ДСТУ ISO 45001  $T_{\text{пер}}$  та коефіцієнти розподілу часу  $K_{\text{roz1}}, K_{\text{roz2}}$  наведено в Додатку 7.

	ДП “Львівстандарт-метрологія”	Інструкція	ІОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5	Затв. 2024
			Аркуш 8	Аркушів 53

#### 5.4 Трудомісткість інших робіт з сертифікації СУ

Трудомісткість інших спеціальних аудитів розраховують з урахуванням обсягів робіт, визначених у відповідних документах ІОССУ, та фактичних витрат робочого часу групи з аудиту. Трудомісткість таких робіт не може перевищувати наведених у цій інструкції базових нормативів.

#### 5.5 Визначення трудомісткості аудиту інтегрованої СУ

Трудомісткість комбінованого аудиту інтегрованої системи здійснюється згідно вимог IAF MD 11.

#### 5.6 Визначення трудомісткості аудиту СУ організації з кількома ділянками (філіями)

5.6.1 Для організації з кількома ділянками (філіями)  $T_I$  - трудомісткість першого етапу аудиту розраховується так само як для організації з однією ділянкою (див. п. 5.3). У разі, коли перший етап аудиту здійснюється на території організації, він здійснюється у центральному офісі. За необхідністю, перший етап аудиту може включати відвідування однієї чи декількох відокремлених ділянок (філій), у цьому разі враховується фактична трудомісткість таких робіт, необхідність оформлення відрядження тощо.

$T_{II}$  - трудомісткість другого етапу аудиту організації з кількома ділянками (філіями) обчислюється за формулою:

$$T_{II} = \sum T_{II(i)} \text{ (людино-дні), де:}$$

$T_{II(i)}$  - трудомісткість робіт з аудиту другого етапу  $i$ -тої ділянки (філії), обраної для аудиту, яка розраховується окремо для кожної обраної ділянки (філії) (див. п. 5.3).

Визначення можливості застосування вибірки чи її обмеження, визначення розміру та методологія вибору ділянок (філій), на яких повинен здійснюватися аудит, наведені у п.п. 5.6.1-5.6.6.

5.6.2 Вибірка згідно з вимогами цього пункту може застосовуватись, якщо:

- ділянки (філії) залучені до виконання дуже схожих між собою видів діяльності;
- організація має єдину систему управління;
- організація визначила свій центральний офіс, що має організаційні повноваження для створення та підтримання єдиної системи управління;
- єдина система управління організації підлягає централізованому аналізу з боку керівництва;
- усі ділянки (філії) охоплені програмою внутрішнього аудиту організації.

Якщо організація крім основної ділянки має ще одну або дві ділянки (філії), під час первинного сертифікаційного аудиту перевіряються всі ділянки (філії) організації.

Якщо організація крім основної ділянки має більше 2-х ділянок (філій), кількість додаткових ділянок (філій)  $y$ , що підлягають первинному сертифікаційному аудиту, крім основної ділянки для всіх СУ (окрім СКБХП за ДСТУ ISO 22000) визначається за формулою:


$$y = \sqrt{x},$$

де  $x$  – загальна кількість додаткових ділянок (філій) організації, охоплених СУ;

Для наглядового аудиту кількість додаткових ділянок (філій)  $y$ , що підлягають аудиту, крім основної ділянки для всіх СУ (окрім СКБХП за ДСТУ ISO 22000) при будь-якій кількості додаткових ділянок (філій) визначається за формулою:

$$y = 0,6 \sqrt{x},$$



	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція	ІОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5 Аркуш 9	Затв. 2024 Аркушів 53

Для повторного аудиту кількість додаткових ділянок (філій)  $y$ , що підлягають аудиту, крім основної ділянки для всіх СУ (окрім СКБХП за ДСТУ ISO 22000), визначається за тією самою формулою як і для первинного сертифікаційного аудиту. У разі, якщо система управління довела свою результативність протягом попереднього циклу сертифікації, розмір вибірки можна визначати за формулою:

$$y = 0,8 \sqrt{x} ,$$

5.6.3 Аудит основної ділянки (філії) під час проведення первинного, наглядових та повторних аудитів здійснюється обов'язково. Інші ділянки (філії), кількість яких визначається згідно з п. 5.6.2, обираються таким чином, щоб під час проведення первинного, наглядових та повторних аудитів перевірялися різні ділянки (філії).

Вибірка повинна бути частково селективною, частково випадковою, що повинно призвести до відбору репрезентативної сукупності різних об'єктів, що забезпечить аудит всіх процесів, охоплених сферою сертифікації. Щонайменше 25% вибірки має бути сформовано у випадковому порядку, решта об'єктів обирається таким чином, щоб відмінності між об'єктами, відібраними протягом періоду дії сертифіката на СУ, були максимально істотними.

При відборі об'єкта повинні, зокрема, враховуватися наступні аспекти:

- результати внутрішніх аудитів об'єктів та аналізу системи управління з боку керівництва або попередніх сертифікаційних аудитів;

- записи щодо скарг та інші доречні аспекти коригувальних дій;

- значні коливання розмірів об'єктів;

- варіації у робочих графіках та робочих процедурах;

- складність системи управління та процесів, що запроваджені на об'єктах;

- наявність змін з моменту останнього аудиту;

- зрілість системи управління та знання організації;

- екологічні проблеми, вплив аспектів та пов'язаних з ними наслідків на систему екологічного управління;

- відмінності у культурі, мові та нормативних вимогах;

- географічна розпорошеність;

- постійний, тимчасовий чи віртуальний статус об'єктів.

У разі коли організація має ієрархічну систему філій (наприклад, головний (центральний) офіс, національні відділення, регіональні відділення, місцеві відділення), механізм проведення вибіркового оцінювання для первинного аудиту, як це визначено вище, застосовується до кожного рівня.


5.6.4 Вибіркове оцінювання відповідно до п. 5.6.2 є недоречним, коли:

- усі об'єкти виконують у значній мірі відмінні процеси/діяльність, пов'язані зі сферою системи управління;

- заявник вимагає проведення аудиту кожної ділянки (філії);

- існує галузева програма або нормативна вимога, яка передбачає проведення систематичного аудиту кожного об'єкту.

У разі, коли проведення вибіркового оцінювання об'єктів відповідно до п. 5.6.2 є недоречним, програма аудиту повинна передбачати первинний та повторний аудит всіх об'єктів. Під час проведення наглядових аудитів протягом календарного року необхідно перевірити 30% об'єктів, округлених до цілого числа, включаючи центральний офіс. Об'єкти, обрані для проведення другого наглядового аудиту, повинні відрізнятися від об'єктів, обраних для проведення першого наглядового аудиту.

	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція	ЮССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5	Затв. 2024
			Аркуш 10	Аркушів 53

5.6.5 У разі проведення аудиту багатооб'єктних організацій, що включають ряд ділянок (філій), які можуть бути відібрані для оцінювання, та інших філій, які не можуть бути відібрані, програма аудиту повинна бути розроблена на основі положень п. 5.6.2 для тих ділянок (філій), які можуть бути відібрані для аудиту, та п. 5.6.4 для решти ділянок (філій) організації, де застосування положень п. 5.6.2 є недоречним.

### 5.7 Визначення тривалості проведення аудиту, якщо клієнт надає послуги в приміщеннях іншої організації (для СУОЗБП)

5.7.1 Якщо організація крім основної ділянки надає послуги в приміщеннях іншої організації, кількість додаткових ділянок  $y$ , що підлягають первинному сертифікаційному аудиту, крім основної ділянки для СУОЗБП визначається за формулою:

$$y = \sqrt{z} ,$$

де  $z$  – загальна кількість додаткових приміщень інших організацій, охоплених СУОЗБП;

Для наглядового аудиту кількість додаткових приміщень інших організацій  $y$ , що підлягають аудиту, крім основної ділянки для СУОЗБП при будь-якій кількості додаткових приміщень визначається за формулою:

$$y = 0,6 \sqrt{z} ,$$

Для повторного аудиту кількість додаткових приміщень  $y$ , що підлягають аудиту, крім основної ділянки для СУОЗБП, визначається за тією самою формулою як і для первинного сертифікаційного аудиту. У разі, якщо система управління довела свою результативність протягом попереднього циклу сертифікації, розмір вибірки можна визначати за формулою:

$$y = 0,8 \sqrt{z} ,$$

5.7.2 Аудит основної ділянки під час сертифікаційного, наглядових та повторних аудитів здійснюється обов'язково. Інші додаткові приміщення, кількість яких визначається згідно з п. 5.7.1, обираються таким чином, щоб під час сертифікаційного, наглядових та повторних аудитів перевірялися різні приміщення.

Вибірка повинна бути частково селективною, та частково випадковою, що повинно призвести до відбору репрезентативної сукупності різних об'єктів, що забезпечить аудит всіх процесів, охоплених сферою сертифікації. Щонайменше 25% вибірки має бути сформовано у випадковому порядку, решта об'єктів обирається таким чином, щоб відмінності між об'єктами, відібраними протягом періоду дії сертифіката, були максимально істотними.

При відборі об'єктів повинні, зокрема, враховуватися наступні аспекти:

- ризику, що мають відношення до охорони здоров'я і безпеки праці, пов'язані з діяльністю, що виконується на них;

- вимоги контрактних угод;


- статистичні дані щодо аварій та технічних збоїв

5.7.3 Вибіркове оцінювання відповідно до п. 5.7.1 є недоречним, коли:

- усі об'єкти виконують у значній мірі відмінні процеси/діяльність, пов'язані зі сферою системи управління;

- заявник вимагає проведення аудиту кожного додаткового приміщення;

- існує галузева програма або нормативна вимога, яка передбачає проведення систематичного аудиту кожного об'єкту.

	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція	ЮОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5	Затв. 2024
			Аркуш 11	Аркушів 53

У разі, коли проведення вибіркового оцінювання об'єктів відповідно до п. 5.7.1 є недоречним, програма аудиту повинна передбачати первинний та повторний аудит всіх об'єктів. Під час проведення наглядових аудитів протягом календарного року необхідно перевірити 30% об'єктів, округлених до цілого числа, включаючи центральний офіс. Об'єкти, обрані для проведення другого наглядового аудиту, повинні відрізнятися від об'єктів, обраних для проведення першого наглядового аудиту.

5.7.4 У разі проведення аудиту багатооб'єктних організацій, що включають ряд додаткових приміщень, які можуть бути відібрані для оцінювання, та інших приміщень, які не можуть бути відібрані, програма аудиту повинна бути розроблена на основі положень п. 5.7.1 для тих приміщень, які можуть бути відібрані для аудиту, та п. 5.7.3 для решти додаткових приміщень інших організацій, де застосування положень п. 5.7.1 є недоречним.

5.7.5 Для кожного визначеного додаткового приміщення в інших організаціях потрібно виділити додатковий час по 0,2 аудиторднів на кожне додаткове приміщення.

### 5.8 Визначення тривалості комбінованого аудиту інтегрованої СУ

$t_{I\Sigma}$  - тривалість першого етапу скомбінованого аудиту інтегрованої СУ обчислюється за формулою:

$$t_{I\Sigma} = T_{I\Sigma} / a \text{ (днів);}$$

$t_{II\Sigma}$  - тривалість другого етапу скомбінованого аудиту інтегрованої СУ обчислюється за формулою:

$$t_{II\Sigma} = T_{II\Sigma} / a \text{ (днів), де:}$$

$a$  - кількість аудиторів, що можуть самостійно проводити аудит.

**Примітка:** самостійно проводити аудит можуть аудитори, що мають компетентність по всім стандартам, що використовуються як критерій.

### 5.9 Визначення вартості робіт з сертифікації СУ

5.9.1 Вартість робіт з сертифікації СУ  $V$  обчислюється за формулою:

$$V = V_{1\text{ет}} + V_{2\text{ет}} \text{ (гривні), де:}$$

$V_{1\text{ет}}$  - вартість робіт першого етапу аудиту СУ, що обчислюється за формулою:

$$V_{1\text{ет}} = T_{1\text{ет}} * Л \text{ (гривні);}$$

$V_{2\text{ет}}$  - вартість робіт другого етапу аудиту СУ, що обчислюється за формулою:

$$V_{2\text{ет}} = T_{2\text{ет}} * Л \text{ (гривні), де:}$$

$T_{1\text{ет}}$  - трудомісткість робіт першого етапу аудиту СУ (див. п. 5.1);

$T_{2\text{ет}}$  - трудомісткість робіт другого етапу аудиту СУ (див. п. 5.1);

$Л$  - планова вартість людино-дня в гривнях.

**Примітка:** До вартості робіт з сертифікації СУ додаються видатки на залучення експертів та кошти на відрядження (в разі необхідності).


5.9.2 Форма розрахунку тривалості та вартості робіт наведена в Додатку 10.

## 6 Визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації системи керування безпечністю харчових продуктів (СКБХП)

### 6.1 Вимоги до визначення тривалості аудиту СКБХП

6.1.1 При визначенні та документуванні необхідної тривалості аудиту, ОССУ визначає:

а) час, який необхідний для підготовки до аудиту, згідно з Додатком А до цієї інструкції;

	ДП “Львівстандарт-метрологія”	Інструкція	ЮССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення тривалості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5	Затв. 2024
			Аркуш 12	Аркушів 53

b) мінімальну тривалість аудиту для кожного об'єкта (ділянки) для виїзного або дистанційного аудиту;

c) час для звітування та, якщо застосовно, проведення заходів після аудиту згідно з Додатком А до цієї інструкції;

d) у разі необхідності проведення додаткових зустрічей (наприклад, зустрічей для аналізування, координації, інструктажу аудиторської групи тощо), може знадобитися збільшення часу на проведення аудиту;

e) де це доречно та погоджено, час, необхідний для забезпечення результативного дистанційного аудиту або використання інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ).

6.1.2 Тривалість аудиту повинна бути обґрунтованою для досягнення таких результатів аудиту:

a) оцінюється ефективність впровадження (ідентифікація та відбирання, якщо це дозволено) управління небезпечними чинниками для безпечності харчових продуктів [це включає аналіз небезпечних чинників та критичних контрольних точок (НАССР) та програм-передумов], як це визначено схемою;

b) оцінюється ефективність управління взаємопов'язаними процесами СКБХП;

c) оцінюється здатність системи відповідати застосовним законодавчим та регуляторним вимогам;

d) оцінюється використання організацією результативного ризик-орієнтованого підходу до продуктів і процесів та управління змінами;

e) оцінюється, чи виконуються вимоги схеми та організації, якщо такі існують;

f) верифікується відповідність сфери сертифікації діяльності організації та репрезентативність аудиторської вибірки.

6.1.3 Під час визначення тривалості аудиту, ОССУ, серед іншого, обов'язково враховує наступні аспекти:

a) наявність нормативних документів або схем, перевірка відповідності вимогам яких може бути включена в тривалість аудиту або доповнювати її;

b) наявність кількох категорій та підкатегорій діяльності клієнта (якщо сфера діяльності організації охоплює більше ніж одну категорію, розрахунок тривалості аудиту повинен братися з найбільшої рекомендованої базової тривалості аудиту);

c) складність діяльності клієнта (наприклад, кількість видів продукції та процесів, кількість лінійок продукції, кількість працівників або тип і різноманітність завдань, що впливають на безпечність харчових продуктів, розробку продукції, внутрішні лабораторні випробування, санітарні умови тощо) та його СКБХП;

d) наявність небезпечних чинників, пов'язаних з продукцією, процесами та послугами організації;

e) законодавче та регуляторне середовище діяльності підприємства;

f) будь-який аутсорсинг будь-якої діяльності, включеної до сфери сертифікації;

g) зрілість та результативність СКБХП, тип аудиту (наприклад, первинний, наглядовий, позаплановий або повторний тощо) та результати будь-яких попередніх аудитів;


h) розмір об'єкта, інфраструктура та кількість об'єктів, їх географічне розташування та сезонність;

i) наявність декількох об'єктів;

j) чи є аудит комбінованим, спільним або інтегрованим;

k) метод проведення аудиту (виїзний або дистанційний, з використанням інформаційно-комп'ютерних технологій);

l) рівень централізованого управління СКБХП;

	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція	ІОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5 Аркуш 13	Затв. 2024 Аркушів 53

m) рівень автоматизації, закритості виробничих систем, використання технологій, механізації та трудомісткості;

n) мова, яка використовується під час проведення аудиту, та потреба в перекладі.

6.1.4 Тривалість аудиту СКБХП повинна бути не меншою від мінімальної тривалості аудиту, розрахованої згідно з вимогами п. 6.2 цієї інструкції з використанням вимог Додатків А та В ISO 22003-1:2022. ОССУ в своїй діяльності використовує категорії схем та розрахунки тривалості аудитів, наведені у Додатках А та В ISO 22003-1:2022. Мінімальна тривалість аудиту включає перший та другий етапи первинної сертифікації.

6.1.5 Кількість працівників, залучених до будь-якого чинника безпечності харчових продуктів, потрібно виражати як кількість працівників в еквіваленті повної зайнятості (FTE). Якщо організація задіює працівників позмінно та продукти та/чи послуги подібні, кількість працівників в еквіваленті повної зайнятості розраховують виходячи з кількості працівників основної зміни (охоплюючи сезонних працівників) плюс не виробничий персонал, який має вплив на безпечність харчових продуктів.

У випадках надзвичайно частого повторення змін або процесів може бути застосоване послідовне та узгоджене скорочення на індивідуальній основі для кожної організації в межах сфери сертифікації. ОССУ повинен задокументувати прийняте рішення та його обґрунтування.

6.1.6 Мінімальна тривалість аудиту для кожної ділянки, яка використовується організацією для здійснення діяльності по певній категорії або підкатегорії, включає час, необхідний для проведення 1-ого та 2-ого етапів первинного сертифікаційного аудиту, але не включає час, який необхідно затратити на планування аудиту, підготовку до аудиту, проїзд до місця проведення аудиту та назад, подальші дії за результатами аудиту у разі виявлення невідповідностей, написання звіту за його результатами, а також на виконання інших дій, необхідних для прийняття рішення щодо надання або відмови у наданні сертифікації, а також час роботи члена(ів) групи, не призначеного(их) аудитором(ами) (наприклад, технічних експертів, перекладачів, спостерігачів, аудиторів, які проходять стажування, укладачів звітів тощо).


6.1.7 Для правильного розрахунку тривалості аудиту ОССУ отримує від організації наступні дані:

- вичерпний перелік видів діяльності (категорій та під категорій харчового ланцюга), які охоплені сферою СКБХП і які організація хоче сертифікувати. Дана інформація необхідна для визначення та погодження із клієнтом тих категорій та підкатегорій харчового ланцюга згідно Додатку 3 до цієї інструкції, які будуть включені до сфери сертифікації СКБХП;

- перелік ділянок організації, на яких вона здійснює діяльність, що відноситься до заявлених на сертифікацію категорій та підкатегорій харчового ланцюга згідно Додатку 3 до цієї інструкції, а також до заявленої сфери сертифікації СКБХП. Для кожної такої ділянки організація повинна надати всю інформацію, яка використовується під час розрахунку тривалості аудиту, зокрема, інформацію стосовно категорій (підкатегорій харчового ланцюга), які охоплені СКБХП на даній ділянці, щодо кількості досліджень НАССР для кожної категорії (підкатегорії), стосовно кількості персоналу, який задіяний на даній ділянці для кожної категорії (підкатегорії), щодо кількості виробничих змін, а також іншу інформацію, яка стосується інших аспектів, вказаних в п.6.1.2 даної інструкції.

Вказані дані організація надає в ОССУ в письмовому вигляді, зокрема, вказує їх або в заявці на проведення сертифікації системи управління Ф1.ІОССУ 9, або в опитувальній анкеті для проведення сертифікації системи управління Ф2.ІОССУ 9.

6.1.8 Якщо організація здійснює діяльність, що охоплює декілька категорій або під категорій, на кількох ділянках, насамперед здійснюється розрахунок тривалості аудиту окремо для кожної ділянки та кожної категорії (підкатегорії), які охоплені СКБХП на цій ділянці, із використанням всіх

	ДП “Львівстандарт-метрологія”	Інструкція	ЮССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5	Затв. 2024
			Аркуш 14	Аркушів 53

застосовних для даної ділянки та категорії комбінованих параметрів. При цьому, для основної ділянки обов'язково розраховується тривалість аудиту для кожної категорії (підкатегорії).

При розрахунку тривалості аудиту для певної ділянки та конкретної категорії (підкатегорії) слід використовувати всі застосовні комбіновані параметри, такі як кількість досліджень НАССР, кількість персоналу, кількість ділянок, кількість виробничих змін, а також інші аспекти, вказані в п.6.1.2 даної інструкції. Зокрема, якщо вимоги схеми охоплюють інші взаємопов'язані елементи (наприклад, належну сільськогосподарську практику (GAP), агрономічні аспекти тощо), що підлягають аудиту разом з СКБХП, вони повинні бути включені до мінімальної тривалості аудиту.

Деякі ділянки можуть бути об'єктами для вибірки при розгалуженій структурі, і це має бути прийнятим до уваги при розрахунку часу аудиту. Якщо вибірка ділянок дозволяється, її необхідно здійснити до проведення розрахунку тривалості аудиту. Таким чином, розрахунки тривалості повинні застосовуватись до кожної ділянки у відповідності до вимог цього розділу та Таблиці 1.


При визначенні загальної тривалості аудиту необхідно керуватися наступним правилом: тривалість аудиту центрального офісу (основної ділянки) повинна дорівнювати або бути більшою від її розрахункового значення, а тривалість аудиту на кожній додатковій ділянці, що перевіряється, повинна дорівнювати або перевищувати половину розрахункового значення для даної ділянки.

Таблиця 1

Змінні величини для розрахунку мінімальної тривалості аудиту

Категорія/підкатегорія згідно ISO 22003-1:2022	Базова тривалість аудиту на місці для певної категорії/підкатегорії та сфери сертифікації (включає одне дослідження НАССР), $T_D$	Кількість аудито-днів на додаткове дослідження НАССР, $T_H$	Кількість аудито-днів відповідно до кількості FTE працівників, $T_{FTE}$
AI	1,0	0,25	Від 1 до 5 = 0 Від 6 до 49 = 0,5 Від 50 до 99 = 1,0 Від 100 до 199 = 1,5 Від 200 до 499 = 2,0 Від 500 до 999 = 2,5 Більше 1000 = 3,0
AP	1,0	0,25	
BI	1,0	0,25	
BP	1,0	0,25	
BPI	1,0	0,25	
C0	2,0	0,50	
CI	2,0	0,50	
CP	2,0	0,50	
CPI	2,0	0,50	
CIV	2,0	0,50	
D	1,0	0,50	
E	1,5	0,50	
FI	1,0	0,50	
FPI	1,0	0,50	
G	1,5	0,25	
H	1,5	0,25	
I	1,5	0,50	
J	1,5	0,50	
K	2,0	0,50	

Відхилення від Таблиці 1 можуть бути обґрунтовані та повинні бути задокументовані ОССУ внаслідок врахування таких аспектів, як зрілість СКБХП, попереднє знання процесів та систем управління клієнта (наприклад, наявність систем управління, які вже сертифіковані ОССУ на

	ДП “Львівстандарт-метрологія”	Інструкція	ЮССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення тривалості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5	Затв. 2024
			Аркуш 15	Аркушів 53

відповідність вимогам інших стандартів), підготовленість клієнта (наприклад, наявність систем управління, які вже сертифіковані стороннім OCCU на відповідність вимогам того самого інших стандартів), а також високий рівень автоматизації його процесів.

6.1.9 У випадках, коли СКБХП інтегрована з іншою відповідною (релевантною) системою управління або системою безпечності харчових продуктів (наприклад, IFS Food, IFS Logistics, BRC Storage & Distribution, BRC Global standard, FSSC 22000 тощо), можливе скорочення тривалості аудиту. Тривалість комбінованого аудиту визначається та реєструється наступним чином:

- розраховується тривалість аудиту для кожної схеми окремо (включаючи обмеження схеми та дозволені скорочення);

- розраховується загальна тривалість аудиту шляхом додавання тривалостей аудитів для кожної схеми;

- визначається ступінь скорочення, враховуючи, що максимальне скорочення може становити 20% від загальної тривалості аудиту. Діапазон скорочення на основі інтеграції може становити від 0% до 20% і визначається рівнем інтеграції загальної бізнес-стратегії, результатами аналізувань систем управління з боку керівництва, особливостями підходу до політики, цілей, процесів, внутрішніх аудитів та результативних коригувальних дій для запобігання повторенню невідповідностей.

Примітка. "Відповідна (релевантна) система управління" означає систему якості або безпечності харчових продуктів, яка охоплює ті самі процеси, продукти та послуги.

6.1.10 Не менш як 50% від кінцево розрахованої загальної тривалості аудиту має бути витрачено на аудит операційного планування безпечності харчових продуктів, виконання програм-передумов і заходів контролю. Операційне планування безпечності харчових продуктів не охоплює діяльність, пов'язану з розроблянням СКБХП, навчанням, контролем, аудитом, аналізуванням та поліпшуванням.

Аудит операційного планування безпечності харчових продуктів, виконання програм-передумов і заходів контролю обов'язково проводиться на кожній з ділянок організації.

## 6.2 Розрахунок мінімальної тривалості первинного сертифікаційного аудиту

Мінімальна тривалість первинного сертифікаційного аудиту для певної ділянки X та категорії (підкатегорії) Y, яка охоплена СКБХП на цій ділянці,  $D_{S,dilX}CatY$ , виражена у людино-днях, розраховується наступним чином:

$$D_{S,dilX}CatY = (T_D CatY + T_{H,dilX} CatY + T_{TFE,dilX} CatY) * K_{t,dilX} CatY, \text{ де}$$

$D_{S,dilX} CatY$  - мінімальна тривалість первинного сертифікаційного аудиту для ділянки X та категорії (підкатегорії) Y (Таблиця 1);


$T_D CatY$  - базова тривалість аудиту ділянки на місці для категорії (підкатегорії) Y (включає одне дослідження НАССР), в днях (Таблиця 1);

$T_{H,dilX} CatY$  - кількість аудито-днів на додаткові дослідження НАССР для категорії (підкатегорії) Y на ділянці X (Таблиця 1). Дослідження НАССР означає аналізування небезпечних чинників для сімейства продуктів/процесів/послуг з подібними небезпечними чинниками та схожими процесами і технологіями (наприклад, виробництво, пакування, зберігання або надання послуг);

$T_{TFE,dilX} CatY$  - кількість аудито-днів відповідно до кількості FTE працівників, які задіяні на ділянці X для категорії (підкатегорії) Y (Таблиця 1);

$K_{t,dilX} CatY$  - коефіцієнт тривалості аудиту для ділянки X та категорії (підкатегорії) Y, що обчислюється за формулою:

$$K_{t,dilX} CatY = k_s * k_r * k_z * k_c * k_x * k_y * k_1 * k_7 * k_8 * k_9 * k_{10} * k_{11} * k_{12} * k_{13} * k_{14} * k_{15} * k_{16}, \text{ де:}$$

	ДП “Львівстандарт-метрологія”	Інструкція	ЮССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5	Затв. 2024
			Аркуш 16	Аркушів 53

$k_s, k_r, k_z, k_c, k_x, k_y, k_1, k_7, k_8, k_9, k_{10}, k_{11}, k_{12}, k_{13}, k_{14}, k_{15}, k_{16}$  - коефіцієнти, які враховують фактори, що впливають на тривалість аудиту. Дані коефіцієнти наведено в Додатку 2.

За базову тривалість аудиту  $D_{S,dil,x}$  для ділянки X вибирається максимальне значення тривалостей аудитів  $D_{S,dil,x}CatY$ , розрахованих для всіх категорій (підкатегорій), які охоплені СКБХП на ділянці X:

$$D_{S,dil,x} = \text{MAX}\{D_{S,dil,x}Cat1, D_{S,dil,x}Cat2, D_{S,dil,x}Cat3, \dots\}$$

Загальна тривалість аудиту СКБХП організації, яка здійснює діяльність, що охоплює декілька категорій або під категорій, на кількох ділянках, визначається як сума тривалості аудиту центральної ділянки та тривалостей аудиту всіх інших ділянок, помножених на коефіцієнт 0.5:

$$D_S = D_{S,dil,centr} + 0.5 * \sum D_{S,dil,x} \text{ (людино-дні), де:}$$

$D_{S,dil,x}$  - трудомісткість аудиту ділянки X (див. п.6.1.7).

### 6.3 Розрахунок мінімальної тривалості наглядового аудиту та повторного сертифікаційного аудиту

6.3.1 Мінімальна тривалість наглядового аудиту повинна становити не менше третини тривалості первинного сертифікаційного аудиту, але не менше 1 аудито-дня (0,5 аудито-дня для категорій А та В згідно Додатку 3 до цієї інструкції).

6.3.2 Мінімальна тривалість повторного сертифікаційного аудиту повинна становити не менше двох третин тривалості первинного сертифікаційного аудиту, але не менше 1 аудито-дня (0,5 аудито-дня для категорій А та В згідно Додатку 3 до цієї інструкції).

При належному обґрунтуванні та документуванні, зменшення часу може бути застосоване до менш комплексних організацій, що вимірюється кількістю працівників, розміром організації та/або об'ємом продукції, або в межах категорій, що потребують часу менше ніж 1,5 днів аудиту.

### 6.4 Розрахунок тривалості аудиту для організацій з розгалуженою структурою

6.4.1 Організація з розгалуженою структурою - це організація, що має визначений центральний підрозділ (центральна функція, центральний офіс, але необов'язково штаб-квартира організації), де планують, контролюють або керують певною діяльністю щодо СКБХП, яка також має мережу інших об'єктів (ділянок), де цю діяльність повністю або частково провадять. Прикладами організації з розгалуженою структурою можуть бути:


- організації, що працюють на основі франшизи;
- групи виробників (для категорій А і Б згідно Додатку 3 до цієї інструкції);
- виробнича компанія з одним чи кількома виробничими об'єктами та мережею офісів продажу;
- організації, що надають послуги, та мають кілька ділянок, які пропонують однакові послуги;
- організації з кількома філіями.

Вибірка для організацій з розгалуженою структурою має охоплювати всі види діяльності згідно з критеріями, вказаними в п.6.4.2.

6.4.2 ОССУ повинен продемонструвати, що вибірковість об'єктів не перешкоджає результативному проведенню аудиту. У разі застосування вибірки з декількох об'єктів, ОССУ обґрунтовує та документує це обґрунтування, виходячи з таких умов:

а) об'єкти працюють в рамках однієї централізовано контрольованої та адміністрованої СКБХП;



	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція	ЮССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5 Аркуш 17	Затв. 2024 Аркушів 53

b) об'єкти, що підлягають вибірці, є подібними (підкатегорія харчового ланцюга, географічне розташування, процеси та технології, розмір та складність, регуляторні та законодавчі вимоги, вимоги замовника, небезпечні чинники для безпечності харчових продуктів та заходи контролю);

c) центральна функція є частиною організації, чітко визначена і не передана на субпідряд зовнішній організації;

d) всі об'єкти мають юридичний або договірний зв'язок з центральною функцією;

e) центральна функція має організаційні повноваження щодо визначення, створення та підтримки СКБХП;

f) всі об'єкти підпадають під дію програми внутрішнього аудиту організації та пройшли аудиторську перевірку;

g) виявлені під час аудиту на будь-якому об'єкті невідповідності вважаються показовими для всієї СКБХП, і відповідно до них впроваджуються коригувальні заходи на усіх об'єктах;

h) центральна функція відповідає за забезпечення збору та аналізування результатів оцінки дієвості та скарг клієнтів з усіх об'єктів;

i) СКБХП організації підлягає аналізуванню з боку центрального керівництва;

j) центральна функція має повноваження ініціювати постійне поліпшення СКБХП.

Примітка. Центральна функція – це місце, де здійснюється оперативний контроль і управління з боку вищого керівництва організації над кожним об'єктом. Не вимагається, щоб центральна функція була розташована в одному об'єкті.

6.4.3 Для категорій А та В згідно Додатку 3 до цієї інструкції дозволяється використання вибірки з кількох об'єктів. Вибірка може бути застосована до організацій з кількома об'єктами (дільницями), при цьому мінімальний розмір вибірки  $N_{vib}$  повинен дорівнювати квадратному кореню із загальної кількості об'єктів (дільниць):

$$N_{vib} = \sqrt{x}, \text{ округлений до найближчого цілого числа.}$$

Вибірка квадратного кореня має бути зроблена для кожної категорії ризику на основі виробничої складності ділянок (наприклад, рослинництво у відкритому ґрунті, вирощування багаторічних рослин, вирощування в закритому ґрунті, тваринництво в умовах відкритого поля, тваринництво в закритому приміщенні тощо).


6.4.4 Використання вибірки з декількох об'єктів дозволяється також для категорій F і G (тільки для потужностей, основним видом діяльності яких є повторне нагрівання (наприклад, кейтеринг для заходів, кав'ярні, паби)), а також для категорії E (тільки для потужностей з обмеженою підготовкою або приготуванням їжі (наприклад, розігрівання, смаження)) (див. Додаток 3). В межах цих категорій для організацій, що мають 20 або менше об'єктів, аудит проводиться на всіх об'єктах. Для організацій, що мають більше 20 об'єктів, мінімальний розмір вибірки становить 20 плюс квадратний корінь із числа об'єктів, які перевищують число 20:

$$N_{vib} = 20 + \sqrt{x - 20}, \text{ округлений до найближчого цілого числа.}$$

Це стосується первинної сертифікації, наглядових та повторних аудитів.

6.4.5 Використання вибірки з декількох об'єктів не дозволяється для будь-яких інших категорій, визначених у Додатку 3, крім А, В, Е, F, G.

6.4.6 Якщо вибірку за розгалуженої структури дозволено, ОССУ повинен переконатися (наприклад, через договірні угоди), що організація провела внутрішній аудит для кожної ділянки протягом одного року до сертифікації, і, якщо це можливо, має бути доступною результативність коригувальних дій. Після сертифікації щорічний внутрішній аудит має охоплювати всі ділянки

	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція	ІОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5 Аркуш 18	Затв. 2024 Аркушів 53

організації, охоплені сферою сертифікації організації з розгалуженою структурою, і також має бути продемонстровано поточна результативність коригувальних дій.

6.4.7 Якщо дозволяється використання вибірки з декількох об'єктів, ОССУ повинен визначити та використовувати програму вибіркового перевірок для забезпечення результативного аудиту СКБХП, в якій будуть враховані наступні умови:

- щонайменше один раз на рік, перед проведенням вибіркового аудиту об'єктів, ОССУ повинен проводити аудит центральної функції СКБХП;
- щонайменше раз на рік ОССУ повинен проводити аудити необхідної кількості обраних об'єктів;
- результати аудитів відібраних об'єктів повинні бути оцінені, щоб визначити, чи вказують вони на загальний недолік СКБХП і, отже, чи можуть бути застосовні до деяких або всіх інших ділянок;
- якщо результати аудиту відібраних об'єктів вважаються індикативними для всієї СКБХП, повинні бути впроваджені відповідні коригувальні дії відповідно до цього;
- для організацій, що мають 20 або менше об'єктів, аудит повинен проводитися на всіх об'єктах.

ОССУ повинен збільшити розмір вибірки або припинити використання вибірки об'єктів, якщо СКБХП, яка сертифікується, не вказує на здатність досягти запланованих результатів.

6.4.8 Вибірка повинна бути частково вибірковою, частково випадковою, і в результаті має бути відібраний репрезентативний діапазон різних об'єктів, що гарантує, що всі процеси, охоплені сферою сертифікації, будуть перевірені.

Щонайменше 25 % вибірки повинно бути відібрано випадковим чином. Решта повинна бути відібрана таким чином, щоб відмінності між відібраними об'єктами протягом періоду дії сертифікації були якомога більшими.

6.4.9 При виборі об'єктів, на яких буде проводитись аудит, необхідно враховувати, серед іншого, наступні аспекти:

- результати внутрішніх аудитів, аналізувань з боку керівництва або попередніх аудитів;
- записи про скарги, вилучення/відкликання продукції та інші відповідні аспекти для впровадження коригувальних дій;
- зміни в характеристиках об'єкту;
- інші відповідні зміни з часу останнього аудиту.

6.4.10 Якщо будь-який об'єкт має суттєву невідповідність і задовільні коригувальні дії не були впроваджені в узгоджені терміни, сертифікація не надається і не підтримується для всієї багатооб'єктної організації до тих пір, поки не будуть впроваджені задовільні коригувальні дії.

6.4.11 ОССУ повинен ідентифікувати та включити в сферу сертифікації процеси СКБХП, впроваджені на кожному відібраному об'єкті.

6.4.12 Тривалість аудиту при розгалуженій структурі організації розраховується за формулою, наведеною в п.6.2


## 6.5 Визначення трудомісткості робіт з сертифікації СКБХП

Визначення трудомісткості робіт з сертифікації СКБХП з урахуванням процедурних питань (див. Додаток А) здійснюється за формулою:

$$T = (\sum T_{\text{проц.1ет.}} + \sum T_{\text{проц.2ет.}} + D_s), \text{ де}$$

$T$  - трудомісткість робіт з сертифікації СКБХП;

$\sum T_{\text{проц.1ет.}}$  - базовий норматив трудомісткості проведення процедурних робіт першого етапу аудиту (згідно Додатку 1);

	ДП “Львівстандарт-метрологія”	Інструкція	ЮССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5	Затв. 2024
			Аркуш 19	Аркушів 53

$\Sigma T_{\text{проц.2ет.}}$  - базовий норматив трудомісткості проведення процедурних робіт другого етапу аудиту (згідно Додатку 1);

$D_S$  - загальна тривалість аудиту СКБХП організації (див. п. 6.2).

#### 6.6 Визначення вартості робіт з сертифікації СКБХП

Вартість робіт з сертифікації СКБХП обчислюється за формулою:

$$V_{\text{заг}} = T * L + B \text{ (гривні), де}$$

$V_{\text{заг}}$  - вартість робіт з сертифікації;

$T$  - трудомісткість робіт з сертифікації;

$L$  - вартість людино-дня в гривнях;

$B$  - витрати на відрядження в гривнях.

Форма розрахунку тривалості та вартості робіт по сертифікації СКБХП наведена в Додатку І.

#### РОЗРОБНИК:

Провідний фахівець із сертифікації  
відділу оцінки відповідності і якості




Ольга ТКАЧ

#### УЗГОДЖЕНО:

Представник керівництва з якості,  
заступник генерального директора  
з питань оцінки відповідності



Роксоляна ШЛЮЗ

	ДП “Львівстандарт-метрологія”	Інструкція	ІОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5	Затв. 2024
			Аркуш 20	Аркушів 53


Додаток А

### Трудомісткість процедурних робіт з сертифікації СУ та проведення наглядового аудиту за сертифікованою СУ

№ з/п	Найменування робіт	Трудомісткість, л/днів
1	Приймання та реєстрація заявки, розгляд заявки та наданих заявником документів	0,1-3,0
2	Прийняття рішення за результатами розгляду заявки ( <i>рішення щодо проведення наглядового аудиту</i> ), визначення необхідного рівня компетентності групи аудиторів для проведення аудиту, вибір та призначення такої групи	0,1-3,0
3	Визначення проблемних питань та запит додаткової інформації від заявника (за необхідності)	0,2
4	Розрахунок трудомісткості робіт та укладання договору на сертифікацію системи управління ( <i>договору на проведення наглядового аудиту</i> )	0,1-3,0
5	Розроблення програми повного циклу сертифікації	0,1-3,0
6	Планування першого етапу аудиту	0,1-2,0
7	Аналізування зібраних даних, підготовка документів за результатами першого етапу аудиту системи управління	0,1-3,0
8	Перевірка виконання коригувальних дій, розроблених заявником за результатами проведення робіт з першого етапу аудиту системи управління (за необхідності)	0,1-3,0
9	Розроблення плану другого етапу аудиту системи управління ( <i>плану наглядового аудиту системи управління</i> )	0,1-3,0
10	Аналізування зібраних даних, розроблення та оформлення документів за результатами другого етапу аудиту ( <i>за результатами наглядового аудиту</i> )	0,1-6,0
11	Перевірка виконання коригувальних дій, розроблених заявником за результатами проведення робіт з другого етапу аудиту системи управління ( <i>проведення наглядового аудиту системи управління</i> ) (за необхідності)	0,1-3,0
12	Аналізування всієї отриманої інформації та прийняття рішення щодо надання/не надання сертифікації ( <i>рішення за результатами наглядового аудиту системи управління</i> )	0,1-3,0
13	Оформлення документів, які надають замовнику право використання сертифіката на систему управління	0,1-3,0
14	Оформлення та реєстрація сертифіката на систему управління або підготовка документу про відмову у видачі сертифіката	0,1-3,0

**Примітка 1:** Конкретна тривалість робіт по пунктах 1-8 у встановлених межах визначається складністю системи управління, зокрема, кількістю стандартів систем управління у випадку аудиту інтегрованої системи, кількістю наданих заявником документів, складністю процесів системи, а також обсягом сфери першого етапу аудиту системи управління.


**Примітка 2:** При розрахунку трудомісткості процедурних робіт під час розширення, звуження, призупинення, скасування дії сертифікату, переоформлення сертифікату, та ін. враховуються ті роботи з таблиці, які фактично необхідно виконати.

	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція	ЮССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5 Аркуш 21	Затв. 2024 Аркушів 53


Додаток Б

Коефіцієнти, які враховують фактори, що впливають на тривалість аудиту


№	Значення коефіцієнтів	Фактори
1	<b>Сфера аудиту (для СУЯ)</b>	
	$k_a = 0,9$	Якщо заявлена сфера аудиту не охоплює діяльність з виробництва
	$k_a = 1,0$	Якщо заявлена сфера аудиту охоплює діяльність з виробництва без проектування
	$k_a = 1,1$	Якщо заявлена сфера аудиту охоплює діяльність з виробництва та проектування
2	<b>Кількість процесів організації (для СУЯ, СЕУ, СУОЗБП)</b>	
	$k_p = 1,0$	Застосовується для аудитів СЕУ, СУОЗБП та СКБХП
	$k_p = 0,9$	Якщо кількість процесів, охоплених СУЯ організації $<5$
	$k_p = 1,0$	Якщо кількість процесів, охоплених СУЯ організації $>5$ але $<15$
	$k_p = 1,1$	Якщо кількість процесів, охоплених СУЯ організації $>15$
3	<b>Відтворюваність процесів (для СУЯ, СЕУ, СУОЗБП, СКБХП)</b>	
	$k_s = 1,1$	Якщо організація здійснює роботи в декілька змін або має наявні субпідрядні процеси
	$k_s = 1,0$	Якщо організація здійснює роботи в одну зміну без застосування субпідрядних процесів
4	<b>Розмір ділянки аудиту для (СУЯ, СЕУ, СУОЗБП)</b>	
	$k_b = 0,9$	Якщо персонал організації провадить діяльність в одній будівлі
	$k_b = 1,0$	Якщо площадка аудиту нараховує до трьох будівель
	$k_b = 1,1$	Якщо площадка аудиту нараховує більше трьох будівель
5	<b>Категорія ризику діяльності організації</b> (Додаток Г для СУЯ, Додаток Е для СЕУ, Додаток Ж для СУОЗБП, Додаток З для СКБХП)	
	$k_r = 1,0$	Обмежена складність аудиту і спеціальні випадки для СЕУ
	$k_r = 1,0$	Низька категорія ризику діяльності організації
	$k_r = 1,1$	Середня категорія ризику діяльності організації
	$k_r = 1,2$	Висока категорія ризику діяльності організації
6	<b>Зрілість СУ (для СУЯ, СЕУ, СУОЗБП, СКБХП)</b>	
	$k_z = 1,0$	Якщо організація підтримує сертифікацію СУ менше 10 років
	$k_z = 0,9$	Якщо організація підтримує сертифікацію СУ більше 10 років
7	<b>Циклічність аудиту (для СУЯ, СЕУ, СУОЗБП, СКБХП)</b>	
	$k_c = 1,0$	Застосовується для первинного аудиту
	$k_c = 1/3$	Застосовується для наглядового аудиту
	$k_c = 2/3$	Застосовується для аудиту повторної сертифікації
8	<b>Результати попередніх аудитів (для СУЯ, СЕУ, СУОЗБП, СКБХП)</b>	
	$k_x = 1,0$	Якщо аудит первинний
	$k_x = 1,0$	Якщо за результатами попереднього аудиту не було відмов у наданні сертифікації, призупинення чи анулювання виданих сертифікатів
	$k_x = 1,1$	Якщо за результатами попереднього аудиту були відмови у наданні сертифікації, призупинення чи анулювання виданих сертифікатів

	ДП “Львівстандарт-метрологія”	Інструкція	ЮОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5 Аркуш 22	Затв. 2024 Аркушів 53

9	<b>Наявність видів діяльності, які виконуються на умовах аутсорсингу (для СЕУ, СУОЗБП, СКБХП)</b>	
	$k_y = 1,0$	Види діяльності, які виконуються на умовах аутсорсингу відсутні
	$k_y = 1,1$	Види діяльності, які виконуються на умовах аутсорсингу наявні
	<b>Наявність видів діяльності, які виконуються на умовах аутсорсингу (лише для СУЯ)</b>	
	$k_y = 1,0$	Види діяльності, які виконуються на умовах аутсорсингу відсутні
	$k_y = 0,9$	Види діяльності, які виконуються на умовах аутсорсингу наявні
10	<b>Мова аудиту (для СУЯ, СЕУ, СУОЗБП, СКБХП)</b>	
	$k_l = 1,0$	Співробітники замовника розмовляють на одній мові (потреба у перекладачі відсутня)
	$k_l = 1,1$	Наявність співробітників замовника, які розмовляють більше ніж на одній мові (потреба у перекладачі)
11	<b>Кількість персоналу в місці розташування замовника (для СУЯ, СЕУ, СУОЗБП)</b>	
	$k_d = 0,9$	Невелике за кількістю персоналу місце розташування замовника
	$k_d = 1,0$	Середнє за кількістю персоналу місце розташування замовника
	$k_d = 1,1$	Дуже велике за кількістю персоналу місце розташування замовника
12	<b>Ступінь регулювання (для СУЯ, СЕУ, СУОЗБП)</b>	
	$k_f = 1,0$	Незначний ступінь регулювання
	$k_f = 1,1$	Високий ступінь регулювання
13	<b>Складність процесів або кількість унікальних видів діяльності (для СУЯ, СЕУ, СУОЗБП)</b>	
	$k_q = 1,0$	Система не охоплює дуже складні процеси або відносно велику кількість унікальних видів діяльності
	$k_q = 1,1$	Система охоплює дуже складні процеси або відносно велику кількість унікальних видів діяльності
14	<b>Тимчасові місця розташування (для СУЯ, СЕУ, СУОЗБП)</b>	
	$k_h = 1,0$	Тимчасові місця розташування, які підлягають сертифікації відсутні
	$k_h = 1,1$	Наявність тимчасових місць розташування, які підлягають сертифікації
15	<b>Чутливість навколишнього середовища (лише для СЕУ)</b>	
	$k_e = 1,0$	Типове місцезнаходження замовника
	$k_e = 1,1$	Більш висока чутливість навколишнього середовища, де розташований замовник, порівняно з типовим місцезнаходженням підприємств промислового сектора
16	<b>Кількість зацікавлених сторін (лише для СЕУ, СУОЗБП)</b>	
	$k_g = 1,0$	Незначна кількість зацікавлених сторін
	$k_g = 1,1$	Велика кількість зацікавлених сторін
17	<b>Непрямі аспекти, що вимагають збільшення часу аудиту (лише для СЕУ)</b>	
	$k_j = 1,0$	Непрямі аспекти, що вимагають збільшення часу аудиту, відсутні
	$k_j = 1,1$	Наявність непрямих аспектів, що вимагають збільшення часу аудиту
18	<b>Додаткові або незначні аспекти навколишнього середовища або регульовані умови для конкретного сектора (лише для СЕУ)</b>	
	$k_m = 1,0$	Додаткові або незначні аспекти навколишнього середовища або регульовані умови для конкретного сектора, відсутні
	$k_m = 1,1$	Наявність додаткових або незначних аспектів навколишнього середовища або регульованих умов для конкретного сектора


	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція	ЮОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5	Затв. 2024
			Аркуш 23	Аркушів 53

19	<b>Ризики виникнення аварій, що матимуть або можуть мати екологічні наслідки як результат інцидентів, аварій та потенційних надзвичайних ситуацій, наявність попередніх проблеми пов'язаних з навколишнім середовищем, що посилюються внаслідок діяльності організації (лише для СЕУ)</b>			
	ko = 1,0	Ризики виникнення аварій відсутні		
	ko = 1,1	Наявні ризики виникнення аварій		
20	<b>Рівень нещасних випадків і професійних захворювань (лише для СУОЗБП)</b>			
	kn = 1,0	Рівень нещасних випадків і професійних захворювань середній або нижчий за середній		
	kn = 1,1	Рівень нещасних випадків і професійних захворювань вищий за середній		
21	<b>Наявність на території об'єкта представників громадськості (лише для СУОЗБП)</b>			
	ku = 1,0	Представники громадськості відсутні		
	ku = 1,1	Представники громадськості наявні		
22	<b>Наявність судових процедур, пов'язаних з ризиками охорони здоров'я і безпеки праці (лише для СУОЗБП)</b>			
	kw = 1,0	Судові процедури, пов'язані з ризиками охорони здоров'я і безпеки праці, відсутні		
	kw = 1,1	Наявність судових процедур, пов'язаних з ризиками охорони здоров'я і безпеки праці		
23	<b>Наявність великої кількості представників субпідрядних компаній та їх працівників, що спричиняють збільшення складності або ризиків, пов'язаних з охороною здоров'я і безпеки праці (лише для СУОЗБП)</b>			
	kv = 1,0	Невелика кількість представників субпідрядних компаній та їх працівників або їх відсутність		
	kv = 1,1	Велика кількість представників субпідрядних компаній та їх працівників		
24	<b>Наявність небезпечних речовин (лише для СУОЗБП)</b>			
	k1 = 1,0	Небезпечні речовини відсутні, або наявні у кількості, що не піддають підприємство ризику виникнення серйозних промислових аварій		
	k1 = 1,1	Наявність небезпечних речовин у кількості, що піддають підприємство ризику виникнення серйозних промислових аварій		
25	<b>Об'єкти в інших країнах (лише для СУОЗБП)</b>			
	k2 = 1,0	Немає об'єктів в інших країнах		
	k2 = 1,1	Є об'єкти в інших країнах		
26	<b>Рівень автоматизації (для СУЯ, СЕУ, СКБХП)</b>			
	k3 = 1,0	Низький або середній рівень автоматизації		
	k3 = 0,9	Високий рівень автоматизації		
27	<b>Наявність працівників «поза місцем знаходження підприємства» (для СУЯ, СЕУ)</b>			
	k4 = 1,0	Відсутність працівників «поза місцем знаходження підприємства»		
	k4 = 0,9	Наявність працівників «поза місцем знаходження підприємства»		
28	<b>Стан готовності замовника до сертифікації (для СУЯ, СЕУ, СУОЗБП)</b>			
	k5 = 1,0	Замовник сертифікується вперше		
	k5 = 0,9	Замовник вже був сертифікований раніше		
29	<b>Наявність інших попередньо сертифікованих систем управління (для СУЯ, СЕУ, СУОЗБП)</b>			
	k6 = 1,0	Відсутність попередньо сертифікованих систем управління		
	k6 = 0,9	Наявність сертифікованих систем управління		

	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція	ЮССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5 Аркуш 24	Затв. 2024 Аркушів 53

30	<b>Метод проведення аудиту (для СКБХП)</b>	
	k7 = 1,0	В приміщенні клієнта
	k7 = 1,1	Із використанням ІКТ
31	<b>Законодавчий та регуляторний контекст (для СКБХП)</b>	
	k8 = 1,0	Незначний
	k8 = 1,1	Високий
32	<b>Рівень централізованого управління СКБХП (для СКБХП)</b>	
	k9 = 1,0	Невисокий
	k9 = 1,1	Високий
33	<b>Розмір об'єкта (для СКБХП)</b>	
	k10 = 1,2	Великий
	k10 = 1,1	Середній
	k10 = 1,0	Малий
34	<b>Інфраструктура та кількість об'єктів (для СКБХП)</b>	
	k11 = 1,2	Велика
	k11 = 1,1	Середня
	k11 = 1,0	Мала
35	<b>Географічне розташування (для СКБХП)</b>	
	k12 = 1,2	Поза межами України
	k12 = 1,1	Інші регіони України
	k12 = 1,0	Західний регіон України
36	<b>Сезонність (для СКБХП)</b>	
	k13 = 1,0	Відсутня
	k13 = 1,1	Наявна
37	<b>Наявність додаткових застосовних стандартів або схем (для СКБХП)</b>	
	k14 = 1,0	Відсутні
	k14 = 1,1	Наявні
38	<b>Небезпечні фактори пов'язані з продукцією, процесами та послугами організації (для СКБХП)</b>	
	k15 = 1,0	Відсутні
	k15 = 1,1	Наявні
39	<b>Складність діяльності клієнта та його СКБХП (для СКБХП)</b>	
	k16 = 1,0	Діяльність клієнта та його СКБХП не охоплює велику кількість видів продукції та процесів, лінійок продукції, людей або тип і різноманітність завдань, що впливають на безпечність харчових продуктів
	k16 = 1,1	Діяльність клієнта та його СКБХП охоплює велику кількість видів продукції та процесів, лінійок продукції, людей або тип і різноманітність завдань, що впливають на безпечність харчових продуктів



	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція		ЮОССУ 9.1.4-05-2024		
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління		Редакція 5	Затв. 2024	
				Аркуш 25	Аркушів 53	

Додаток В


**Базові нормативи трудомісткості робіт під час сертифікації СУЯ  
на відповідність ДСТУ ISO 9001**

Кількість працівників в організації	Базовий норматив трудомісткості $T_{пер}$ , людино-день	Кількість працівників в організації	Базовий норматив трудомісткості $T_{пер}$ , людино-день
1-5	1.5	626-875	12
6-10	2	876-1175	13
11-15	2.5	1176-1550	14
16-25	3	1551-2025	15
26-45	4	2026-2675	16
46-65	5	2676-3450	17
66-85	6	3451-4350	18
86-125	7	4351-5450	19
126-175	8	5451-6800	20
176-275	9	6801-8500	21
276-425	10	8501-10700	22
426-625	11	>10700	зростання згідно прогресії

Розподіл тривалості між першим та другим етапами робіт здійснюється у співвідношенні 20% на 80%:

$$K_{roz1}=0,2;$$


$$K_{roz2}=0,8.$$

	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція	ЮОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення тривалості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5	Затв. 2024
			Аркуш 26	Аркушів 53

Додаток Г

Визначення категорії ризику діяльності під час сертифікації СУЯ


№ галузі	Галузь економіки	Категорія ризику діяльності організації		
		Низька	Середня	Висока
2	Добувна промисловість			
4	Текстильна промисловість та пошиття одягу			
5	Виробництво шкіри та виробів із шкіри			
6	Деревообробна промисловість			
7	Целюлозно-паперова промисловість			
8	Видавнича справа			
9	Поліграфічна діяльність та тиражування записів на магнітних носіях			
29	Оптова та роздрібна торгівля; послуги з ремонту (Технічне обслуговування та ремонт автомобілів і товарів широкого споживання)			
30	Послуги готелів та ресторанів			
32	Послуги з фінансового посередництва, послуги з нерухомістю, здаванням під найм та послуги юридичним особам (Кредитування та страхування Оренда рухомого майна (без обслуговуючого персоналу))			
35	Інші послуги (Діяльність у сферах права, бухгалтерського обліку та аудиту; консультування з питань комерційної діяльності та управління. Технічні випробування та дослідження. Рекламна діяльність. Підбір та забезпечення персоналом. Проведення розслідувань та забезпечення безпеки. Прибирання виробничих та житлових приміщень, устаткування та транспортних засобів. Надавання різних послуг споживачам (фотографування, пакування, секретарські послуги та послуги з перекладу, діяльність телефонних центрів, інші комерційні послуги)			
37	Послуги у сфері освіти та виховання			
39	Інші соціальні послуги (Надання комунальних та індивідуальних послуг; діяльність у сфері культури та спорту)			
12	Хімічна промисловість			
14	Виробництво гумових та пластмасових виробів			
15	Виробництво неметалевих мінеральних виробів (Скляна промисловість, кераміка, переробка каміння та ґрунту)			
16	Виробництво цементу та виробів з нього (вапна, гіпсу та виробів з бетону і гіпсу)			
17	Металургія та оброблення металу			
24	Переробка вторинної сировини (регенерація, утилізація)			
25	Виробництво електроенергії			
26	Виробництво газу			
27	Виробництво води (Централізоване водопостачання)			

	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція	ЮОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5 Аркуш 27	Затв. 2024 Аркушів 53

23	Інше виробництво, не віднесене до перелічених угруповань (Виробництво: меблів, прикрас, музичних інструментів, спортінвентарю, іграшок та інших виробів.)			
28	Будівництво			
31	Послуги транспорту і зв'язку			
33	Послуги у сфері інформатизації			
34	Послуги з досліджень і розробок (в т.ч. архітектурні та інженерні послуги)			
36	Послуги у сфері державного управління, оборони та обов'язкового соціального страхування			
38	Послуги у сфері охорони здоров'я та з надання соціальної допомоги (в т.ч. ветеринарія)			
1	Сільське господарство, лісове господарство, рибне господарство та мисливство			
3	Харчова промисловість та виробництво тютюнових виробів			
10	Виробництво коксу, продуктів нафтоперероблення			
11	Виробництво ядерного палива			
13	Фармацевтична промисловість			
18	Машинобудування			
19	Виробництво електричного та електронного устаткування (Виробництво офісної техніки, обчислювальної техніки та обладнання; електротехніка, точна механіка, оптика)			
20	Суднобудування та морські споруди			
21	Виробництво авіаційної та космічної техніки			
22	Виробництво транспортних засобів (автомобілів, поїздів, мотоциклів, велосипедів та інших)			

Для визначення категорії ризику необхідно керуватися рекомендаціями вищезазначеної таблиці та враховувати можливі наслідки результатів діяльності організації-заявника для споживачів та вплив на оточення:

- високий ризик - якщо відмова продукції чи послуг може призвести до економічної катастрофи або представляють загрозу для життя;
- середній ризик - якщо відмова продукції чи послуг може призвести до травми або хвороби;
- низький ризик - якщо відмова продукції чи послуг навряд чи можуть викликати травму або хворобу.

	ДП “Львівстандарт-метрологія”	Інструкція		ІОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління		Редакція 5 Аркуш 28	Затв. 2024 Аркушів 53

Додаток Д

**Базові нормативи трудомісткості робіт під час сертифікації СЕУ**


Кількість працівників в організації	Складність аудиту / базовий норматив трудомісткості $T_{пер}$ , людино-день				Кількість працівників в організації	Складність аудиту / базовий норматив трудомісткості $T_{пер}$ , людино-день			
	Висока	Середня	Низька	Обмежена		Висока	Середня	Низька	Обмежена
1-5	3	2.5	2.5	2.5	626-875	17	13	10	6.5
6-10	3.5	3	3	3	876-1175	19	15	11	7
11-15	4.5	3.5	3	3	1176-1550	20	16	12	7.5
16-25	5.5	4.5	3.5	3	1551-2025	21	17	12	8
26-45	7	5.5	4	3	2026-2675	23	18	13	8.5
46-65	8	6	4.5	3.5	2676-3450	25	19	14	9
66-85	9	7	5	3.5	3451-4350	27	20	15	10
86-125	11	8	5.5	4	4351-5450	28	21	16	11
126-175	12	9	6	4.5	5451-6800	30	23	17	12
176-275	13	10	7	5	6801-8500	32	25	19	13
276-425	15	11	8	5.5	8501-10700	34	27	20	14
426-625	16	12	9	6	>10700	зростання згідно прогресії			

Для визначення групи складності аудиту СЕУ – див. Додаток Е.

Розподіл тривалості між першим та другим етапами робіт здійснюється у співвідношенні 20% на 80%:

$$K_{roz1}=0,2;$$


$$K_{roz2}=0,8.$$

	ДП “Львівстандарт-метрологія”	Інструкція	ІОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5 Аркуш 29	Затв. 2024 Аркушів 53


Додаток Е

Визначення складності аудиту діяльності, охопленої СЕУ

№ галузі	Галузь економіки	Складність аудиту організації				
		Обмежена	Низька	Середня	Висока	Спеціальні випадки
1	Сільське господарство, лісове господарство, рибне господарство та мисливство			■		
2	Добувна промисловість				■	
3	Харчова промисловість та виробництво тютюнових виробів			■		
4	Текстильна промисловість та пошиття одягу (дубління шкіри)			■	■	
	Текстильна промисловість та пошиття одягу			■		
5	Виробництво шкіри та виробів із шкіри				■	
6	Деревообробна промисловість			■		
	Деревообробна промисловість (вироби з деревини, за винятком виготовлення дощок, обробки та просочування деревини)		■			
7	Целюлозно-паперова промисловість (виробництво целюлози, варка паперу)				■	
	Целюлозно-паперова промисловість (виготовлення паперу та паперових виробів, друк, за винятком виробництва целюлози)			■		
	Целюлозно-паперова промисловість (паперові вироби за винятком друку та виготовлення паперу)		■			
8	Видавнича справа			■		
9	Поліграфічна діяльність та тиражування записів на магнітних носіях			■		
10	Виробництво коксу, продуктів нафтоперероблення				■	
11	Виробництво ядерного палива					С
12	Хімічна промисловість				■	
	Хімічна промисловість (зберігання великої кількості небезпечних матеріалів)					С
13	Фармацевтична промисловість				■	
14	Виробництво гумових та пластмасових виробів		■			
15	Виробництво неметалевих мінеральних виробів (Скляна промисловість, кераміка, переробка каміння та ґрунту)			■		
16	Виробництво цементу та виробів з нього (вапна, гіпсу та виробів з бетону і гіпсу)				■	
17	Металургія та оброблення металу (металургія - первинне виробництво з литтям із чавуну, сталі, кольорових металів)				■	
	Металургія та оброблення металу (вторинне виробництво – оброблення) (поверхневі та інші хімічні способи обробки металевих виробів, за винятком первинного виробництва)			■		

	ДП "Львівстандарт- метрологія"	Інструкція		ІОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління		Редакція 5 Аркуш 30	Затв. 2024 Аркушів 53

	Металургія та оброблення металу (гаряче і холодне формування та виготовлення металів, за винятком обробки поверхні та інших хімічних способів обробки та первинної продукції)					
18	Машинобудування (поверхневі та інші хімічні способи загальної машинобудування)					
	Машинобудування (загальне машинобудування, збирання, за винятком обробки поверхонь та інших хімічних технологій)					
19	Виробництво електричного та електронного устаткування (Виробництво друкованих плат)					
	Виробництво електричного та електронного устаткування (Складання, за винятком виробництва друкованих плат)					
20	Суднобудування та морські споруди					
21	Виробництво авіаційної та космічної техніки					
22	Виробництво транспортних засобів (автомобілів, поїздів, мотоциклів, велосипедів та інших)					
23	Інше виробництво, не віднесене до перелічених угруповань (Виробництво: меблів, прикрас, музичних інструментів, спортінвентарю, іграшок та інших виробів.)					
24	Переробка вторинної сировини (регенерація, утилізація) (Обробка небезпечних відходів, спалювання відходів)					
	Переробка вторинної сировини (регенерація, утилізація) (Утилізація, компостування, полігони безпечних відходів)					
25	Виробництво електроенергії (на АЕС)					C
	Виробництво електроенергії (на основі вугілля)					
	Виробництво електроенергії (не на основі вугілля)					
26	Виробництво газу (добування)					
	Виробництво газу (виробництво, зберігання та розповсюдження)					
27	Виробництво води (Централізоване водопостачання)					
28	Будівництво					
29	Оптова та роздрібна торгівля; послуги з ремонту (Технічне обслуговування та ремонт автомобілів і товарів широкого споживання)					
30	Послуги готелів та ресторанів					
31	Послуги транспорту і зв'язку					
	Послуги транспорту і зв'язку (послуги з управління транспортом та розподілом без фактичного управління флотом)					
32	Послуги з фінансового посередництва, послуги з нерухомістю, здаванням під найм та послуги юридичним особам (Кредитування та страхування Оренда рухомого майна (без обслуговуючого персоналу)					

	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція		ЮОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління		Редакція 5 Аркуш 31	Затв. 2024 Аркушів 53

33	Послуги у сфері інформатизації					
34	Послуги з досліджень і розробок (Діяльність у сферах архітектури та інжинірингу. Наукові дослідження та розробки. Інша професійна, наукова та технічна діяльність, дизайн)					
	Послуги з досліджень і розробок (Технічні випробування та дослідження, лабораторії)					
35	Інші послуги (Діяльність у сферах права, бухгалтерського обліку та аудиту; консультування з питань комерційної діяльності та управління. Рекламна діяльність. Підбір та забезпечення персоналом. Проведення розслідувань та забезпечення безпеки. Надавання різних послуг споживачам (фотографування, пакування, секретарські послуги та послуги з перекладу, діяльність телефонних центрів, інші комерційні послуги)					
	Інші послуги (Прибирання виробничих та житлових приміщень, устаткування та транспортних засобів, хімчистка)					
36	Послуги у сфері державного управління, оборони та обов'язкового соціального страхування					C
37	Послуги у сфері освіти та виховання					
38	Послуги у сфері охорони здоров'я та з надання соціальної допомоги (в т.ч. ветеринарія)					
39	Інші соціальні послуги (Надання комунальних та індивідуальних послуг; діяльність у сфері культури та спорту)					
	Інші соціальні послуги (Каналізація, відведення й очищення стічних вод)					

Для визначення групи складності аудиту СЕУ організації необхідно керуватися рекомендаціями вищезазначеної таблиці та враховувати характер та важкість екологічних аспектів організації:


**Висока** - екологічні аспекти зі значним впливом та важкістю (як правило, виробничі або переробні організації, що мають значний вплив щодо декількох екологічних аспектів);

**Середня** - екологічні аспекти зі середнім впливом та важкістю (зазвичай виробничі організації, що мають значний вплив щодо деяких екологічних аспектів);

**Низька** - екологічні аспекти з незначним впливом та важкістю (як правило, організації збирального типу з небагатьма істотними аспектами);

**Обмежена** - екологічні аспекти з обмеженим впливом та важкістю (як правило, організації офісного типу);

**Спеціальні випадки** - особливі випадки, вимагають додаткового та унікального розгляду на етапі планування аудиту. В таких випадках норматив трудомісткості  $T_{пер}$  має бути встановлено та обґрунтовано в індивідуальному порядку.

	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція		ЮССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління		Редакція 5	Затв. 2024
				Аркуш 32	Аркушів 53

Додаток Є

### Базові нормативи трудомісткості робіт під час сертифікації СУОЗБП

Кількість працівників в організації	Складність аудиту / базовий норматив трудомісткості $T_{пер}$ , людино-день			Кількість працівників в організації	Складність аудиту / базовий норматив трудомісткості $T_{пер}$ , людино-день		
	Висока	Середня	Низька		Висока	Середня	Низька
1-5	3	2.5	2.5	626-875	17	13	10
6-10	3.5	3	3	876-1175	19	15	11
11-15	4.5	3.5	3	1176-1550	20	16	12
16-25	5.5	4.5	3.5	1551-2025	21	17	12
26-45	7	5.5	4	2026-2675	23	18	13
46-65	8	6	4.5	2676-3450	25	19	14
66-85	9	7	5	3451-4350	27	20	15
86-125	11	8	5.5	4351-5450	28	21	16
126-175	12	9	6	5451-6800	30	23	17
176-275	13	10	7	6801-8500	32	25	19
276-425	15	11	8	8501-10700	34	27	20
426-625	16	12	9	>10700	зростання згідно прогресії		


Для визначення категорії ризику діяльності, охопленої СУОЗБП – див. **Додаток Ж**.

Розподіл тривалості між першим та другим етапами робіт здійснюється у співвідношенні 20% на 80%:

$$K_{roz1}=0,2;$$

$$K_{roz2}=0,8.$$




	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція	ІОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення тривалості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5	Затв. 2024
			Аркуш 33	Аркушів 53

Додаток Ж

### Визначення категорії ризику діяльності, охопленої СУОЗБП

Види діяльності організації	Категорія ризику
1	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ риболовство (вилов у відкритому морі, у прибережній зоні та шляхом пірнання)</li> <li>▪ гірництво і розробка кам'яних кар'єрів</li> <li>▪ виробництво коксу та нафтопродуктів</li> <li>▪ видобування нафти та газу</li> <li>▪ вироблення текстилю та фарбування одягу</li> <li>▪ процес виробництва паперу у частині виробництва м'якої маси, у тому числі процес утилізації</li> <li>▪ очищення нафти</li> <li>▪ хімічні речовини (включаючи пестициди, виготовлення батарейок та акумуляторів) та фармацевтичні препарати</li> <li>▪ виробництво скловолокна</li> <li>▪ виробництво, зберігання та збут газу</li> <li>▪ виробництво та збут електроенергії</li> <li>▪ ядерний сектор</li> <li>▪ зберігання великої кількості небезпечних матеріалів</li> <li>▪ неметалеве виробництво та продукти, що охоплюють кераміку, бетон, цемент, вапно, штукатурку тощо</li> <li>▪ первісні продукти – метали</li> <li>▪ гаряче та холодне формування та виробництво металу</li> <li>▪ виробництво та складання металоконструкцій</li> <li>▪ судноверфі (залежно від видів діяльності може бути віднесений до середньої категорії)</li> <li>▪ аерокосмічна промисловість</li> <li>▪ автомобільна промисловість</li> <li>▪ виробництво зброї та вибухових речовин</li> <li>▪ переробка небезпечних відходів</li> <li>▪ небезпечне та безпечне перероблення відходів, наприклад, спалення, тощо</li> <li>▪ процеси водовідводу та каналізації</li> <li>▪ промислове, цивільне будівництво та знесення будівель (включаючи завершення будівництва з встановленням електричного, гідравлічного обладнання та кондиціонерів)</li> <li>▪ скотобійні</li> <li>▪ транспортування та розповсюдження небезпечних товарів (морем, повітрям, землею)</li> <li>▪ оборонні заходи /кризовий менеджмент</li> <li>▪ охорона здоров'я / лікарні / ветеринарія / соціальні роботи</li> </ul>	<b>ВИСОКА</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ аквакультура (розведення, вирощування та заготівля рослин та тварин у всіх видах водного середовища)</li> <li>▪ риболовство (вилов у відкритому морі відноситься до високої категорії складності)</li> <li>▪ фермерство/лісництво (залежно від заходів може відноситися до високої категорії складності)</li> <li>▪ харчове та тютюнове виробництво</li> <li>▪ текстиль та одяг окрім того, що призначений для вичищення</li> <li>▪ виробництво деревини та дерев'яних виробів, включаючи виробництво дошки, оброблення/просочування деревини</li> </ul>	




	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція		ІОССУ 9.1.4-05-2024		
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління		Редакція 5	Затв. 2024	
				Аркуш 35		Аркушів 53


Додаток 3

**Класифікація категорій харчового ланцюга  
(згідно з ISO 22003-1:2022)**


Група	Категорія	Підкатегорія		Приклади діяльності, що включена	Категорія ризику
Первинне виробництво	А Тваринництво або поводження з тваринами	AI	Тваринництво з метою отримання м'яса/молока/яєць/меду	Розведення тварин (крім риби та аквакультур) з метою виробництва м'яса, яєць, молока або меду. Вирощування, утримання, відловлювання та полювання (забій на місці полювання). Пов'язане з цим тимчасове пакування без модифікації або обробки продукту	низька
		AII	Розведення риби та морепродуктів	Вирощування риби та морепродуктів з метою виробництва м'яса. Вирощування, виловлювання та рибальство (забій на місці вилову). Відповідне тимчасове пакування без змінювання або обробляння продукту.	
	B Рослинництво або оброблення рослин	VI	Рослинництво - оброблення рослин (крім зернових та бобових)	Вирощування або збирання рослин (крім зернових та бобових): садова продукція (фрукти, овочі, спеції, гриби тощо) та гідрофітів для споживання. Зберігання рослин на сільськогосподарських підприємствах (крім зернових та бобових), включаючи садову продукцію та гідрофітів для споживання	
		VII	Рослинництво - обробляння зернових та бобових	Вирощування та збирання зернових та бобових для споживання. Обробляння зернових та бобових. Зберігання на сільськогосподарських підприємствах зернових та бобових для споживання.	
		VIII	Попереднє оброблення рослинних продуктів	Діяльність із зібраними рослинами, яка не перетворює продукт із первісної цілісної форми, включаючи продукцію садівництва та гідрофіти для споживання. Це охоплює очищення, миття, полоскання, промивання, сортування, калібрування, обрізання, пакування, охолодження, гідроохолодження, парафінування, змочування, аераційна підготовка до зберігання або переробки, пакування, перепакування, укладання, зберігання та завантаження	
	Роздрібна торгівля, транспортування та зберігання	F Торгівля, роздрібна торгівля та електронна комерція (е-комерція)	FI	Роздрібна/гуртова торгівля	
FII			Посередництво/торгівля	Придбання та розповсюдження продуктів за власний рахунок без фізичного обробляння або в якості агента для інших осіб щодо будь-якого товару, які входить	

	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція		ІОССУ 9.1.4-05-2024		
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління		Редакція 5	Затв. 2024	
				Аркуш 36		Аркушів 53

					до харчового ланцюга.	
	G	Послуги з транспортування та зберігання			Складські приміщення та транспортні засоби для зберігання та перевезення швидкопсувних харчових продуктів і кормів, де потрібно підтримувати стабільну температуру. Складські приміщення та транспортні засоби для зберігання та перевезення харчових продуктів та кормів, стійких до умов навколишнього середовища. Перемаркування/перепаккування, за винятком відкритого незахищеного контакту з продуктом. Складські приміщення та транспортні засоби для зберігання та перевезення пакувальних матеріалів для харчових продуктів.	
Допоміжні послуги	H	Послуги			Надання послуг, пов'язаних з безпечним виробництвом продуктів харчування та кормів, охоплюючи водопостачання, боротьбу зі шкідниками, послуги з прибирання, видалення відходів.	
Пакувальний матеріал	I	Виробництво пакувального матеріалу			Виробництво пакувального матеріалу, що контактує з продуктами харчування, кормами та продуктами харчування для тварин. Може включати пакування, виготовлене на місці для використання під час перероблення.	середня
Допоміжне устаткування	J	Устаткування			Устаткування для перероблення продуктів харчування, кормів або виготовлення пакування, торговельні автомати, кухонне устаткування, приладдя для перероблення, фільтри, гігієнічне проектування устаткування та приміщень.	
Перероблення харчових продуктів для людей та тварин	C	Переробка харчових продуктів, інгредієнтів та кормів для домашніх тварин	CO	Тварина – Первинне перетворення	Перетворення туш тварин, призначених для подальшого перероблення, охоплюючи витримку, забій, потрошіння, масове охолодження, масове заморожування, масове зберігання тварин і патрання дичини, масове заморожування риби та зберігання дичини	висока
			CI	Перероблення швидкопсувної продукції тваринного походження	Перероблення та пакування, охоплюючи рибу, рибні продукти, морепродукти, м'ясо, яйця та молочні продукти, які потребують контролю температури охолодження або заморожування.  Перероблення кормів для домашніх тварин лише з продуктів тваринного походження	
			CI	Перероблення швидкопсувної продукції рослинного	Перероблення та пакування, охоплюючи фрукти та свіжовичавлені соки, овочі, зернові, горіхи, бобові, заморожені продукти на водній основі, рослинні	


	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція		ІОССУ 9.1.4-05-2024		
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління		Редакція 5	Затв. 2024	
				Аркуш 37		Аркушів 53

			походження	замінники м'яса та молочних продуктів. Переробляння кормів для домашніх тварин лише з продуктів рослинного походження	
			СІІІ Переробляння швидкопсувної продукції рослинного походження (змішана продукція)	Переробляння та пакування, охоплюючи піцу, лазанью, сандвічі, пельмені та готові до вживання страви. Охоплює виїзні кухні громадського харчування. Охоплює продукти промислових кухонь, які не пропонують для негайного споживання. Переробляння швидкопсувних кормів для домашніх тварин зі змішаних продуктів.	
			СІV Переробляння продукції, стабільної до навколишнього середовища	Переробляння та пакування продуктів, які зберігають або продають за температури навколишнього середовища, охоплюючи консерви, печиво, закуски, олію, питну воду, напої, макаронні вироби, борошно, цукор, харчову сіль. Переробляння стабільного до навколишнього середовища корму для домашніх тварин	
	D	Перероблення кормів і харчових продуктів для тварин		Переробляння кормового матеріалу, призначеного для тварин, яких використовують і не використовують для виробництва харчових продуктів, який не утримують в домашніх умовах, наприклад шрот із зерна, олійних культур, побічних продуктів харчового виробництва. Переробляння кормових сумішей, з добавками або без них, яких використовують для виробництва харчових продуктів, наприклад премікси, лікувальні корми, комбікорми.	
Громадське харчування /послуги з харчування	E	Громадське харчування/ послуги з харчування		Діяльність з відкритими харчовими продуктами харчування, така як приготування їжі, змішування та блендування, підготування компонентів та продуктів для безпосереднього споживання на місці або на винос. Прикладами є ресторани, готелі, автофургони з продуктами харчування, установи, робочі місця (шкільні чи заводські кафетерії та їдальні), охоплюючи роздрібну торгівлю з приготуванням на місці (наприклад, курка-гриль). Охоплює розігрівання їжі, кейтеринг для заходів, кав'ярні та паби.	висока
Біо/хімічна продукція	K	Хімічна та біохімічна продукція		Виробництво допоміжних засобів для переробляння продуктів харчування і кормів, добавок (наприклад, ароматизаторів, вітамінів), газів і мінералів. Виробництво біокультур і ферментів.	

	ДП “Львівстандарт-метрологія”	Інструкція	ЮССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5	Затв. 2024
			Аркуш 38	Аркушів 53

<sup>a</sup> Кластери можна використовувати для сфери акредитації акредитованих органів з сертифікації та для органів акредитації, які проводять спостереження за органами з сертифікації.

**Примітка.** «Швидкопсувним» можна вважати продукт харчування такого типу або стану, який може зіпсуватися і який необхідно зберігати в середовищі з контрольованою температурою.

	ДП “Львівстандарт-метрологія”	Інструкція	ІОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5 Аркуш 39	Затв. 2024 Аркушів 53

Додаток И  
Ф1.ІОССУ 9.1.4

**Форма «Розрахунок тривалості та вартості робіт з сертифікації СУ»**

Орган сертифікації систем управління ДП «Львівстандартметрологія»

До договору № \_\_\_\_\_  
від \_\_\_\_\_

**РОЗРАХУНОК ТРИВАЛОСТІ ТА ВАРТОСТІ РОБІТ З СЕРТИФІКАЦІЇ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ**

- з  - первинної сертифікації  
 - повторної сертифікації (ресертифікації)  
 - зміни області сертифікації  
 - наглядового аудиту  
 - інших робіт: \_\_\_\_\_


- системи управління якістю  
 - системи екологічного керування  
 - системи управління охороною здоров'я та безпекою праці

- скомбінований аудит  
 - спільний аудит  
 - інтегрований аудит

Назва організації	_____		
Сфера застосування СУ (продукція / послуги / вид діяльності)	_____		
Кількість працівників:	<input type="text"/>	Кількість додаткових ділянок (філій):	<input type="text"/>
Вартість людино-дня, Л, грн.=	<input type="text"/>	Кількість додатково відвідуваних ділянок (філій), х:	<input type="text"/>
Кількість приміщень інших організацій (для СУОЗБП)	<input type="text"/>	Кількість додатково відвідуваних приміщень інших організацій (для СУОЗБП) z =	<input type="text"/>


**Коефіцієнти, що впливають на тривалість аудиту:**

Сфера аудиту (СУЯ, СЕУ, СУОЗБП):					
без виробництва	<input type="text"/>	виробництво без проектування	<input type="text"/>	виробництво та проектування	<input type="text"/>
				$k_a =$	<input type="text"/>
Кількість процесів організації (тільки для аудиту СУЯ):				$k_p =$	<input type="text"/>


	ДП “Львівстандарт-метрологія”	Інструкція		ЮССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління		Редакція 5	Затв. 2024
				Аркуш 40	Аркушів 53

<b>Відтворюваність процесів (СУЯ, СЕУ, СУОЗБП):</b>					
декілька змін / є субпідрядні процеси			одна зміна / немає субпідрядних процесів		$k_s =$
<b>Розмір ділянки аудиту (СУЯ, СЕУ, СУОЗБП):</b>					
одна будівля		до 3-х будівель		більше 3-х будівель	$k_b =$
<b>Категорія ризику діяльності організації (СУЯ, СУОЗБП або складність для СЕУ):</b>					
низька		середня		висока	$k_r =$
обмежена (тільки для СЕУ)			спеціальні випадки (тільки для СЕУ)		
<b>Сертифікація СУ підтримується (СУЯ, СЕУ, СУОЗБП):</b>					
менше 10 років			більше 10 років		$k_z =$
<b>Циклічність аудиту (СУЯ, СЕУ, СУОЗБП):</b>					
Первинний аудит		наглядовий аудит		аудит повторної сертифікації	$k_c =$
<b>Результати попередніх аудитів (для СУЯ, СЕУ, СУОЗБП)</b>					
аудит первинний		не було відмов у наданні сертифікації, призупинення чи анулювання виданих сертифікатів		були відмови у наданні сертифікації, призупинення чи анулювання виданих сертифікатів	$k_x =$
<b>Наявність видів діяльності, які виконуються на умовах аутсорсингу (для СУЯ, СЕУ, СУОЗБП)</b>					
види діяльності, які виконуються на умовах аутсорсингу, відсутні			види діяльності, які виконуються на умовах аутсорсингу, наявні		$k_y =$
<b>Мова аудиту (для СУЯ, СЕУ, СУОЗБП)</b>					
потреба у перекладачах відсутня			потреба у перекладачах наявна		$k_l =$
<b>Кількість персоналу в місці розташування замовника (для СУЯ, СЕУ, СУОЗБП)</b>					
Невелика кількість персоналу		Середня кількість персоналу		Дуже велика кількість персоналу	$k_d =$
<b>Ступінь регулювання (для СУЯ, СЕУ, СУОЗБП)</b>					
Незначний ступінь регулювання			Високий рівень регулювання		$k_f =$
<b>Складність процесів або кількість унікальних видів діяльності (для СУЯ, СЕУ, СУОЗБП)</b>					
Система не охоплює дуже складні процеси або відносно велику кількість унікальних видів діяльності			Система охоплює дуже складні процеси або відносно велику кількість унікальних видів діяльності		$k_q =$
<b>Тимчасові місця розташування (для СУЯ, СЕУ, СУОЗБП)</b>					
Тимчасові місця розташування, які підлягають сертифікації, відсутні			Тимчасові місця розташування, які підлягають сертифікації, наявні		$k_h =$
<b>Чутливість навколишнього середовища (лише для СЕУ)</b>					
Типове місце знаходження замовника			Більш висока чутливість навколишнього середовища, де розташований замовник, порівняно з типовим місцезнаходження		$k_e =$



	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція	ЮССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5 Аркуш 41	Затв. 2024 Аркушів 53

<b>Кількість зацікавлених сторін (для СЕУ, СУОЗБП)</b>				
Незначна кількість зацікавлених сторін		Велика кількість зацікавлених сторін	$k_g =$	
<b>Непрямі аспекти, що вимагають збільшення часу аудиту (лише для СЕУ)</b>				
Непрямі аспекти, що вимагають збільшення часу аудиту, відсутні		Непрямі аспекти, що вимагають збільшення часу аудиту, наявні	$k_j =$	
<b>Додаткові або незначні аспекти навколишнього середовища або регульовані умови (лише для СЕУ)</b>				
Додаткові або незначні аспекти навколишнього середовища або регульовані умови, відсутні		Додаткові або незначні аспекти навколишнього середовища або регульовані умови, наявні	$k_m =$	
<b>Ризики виникнення аварій (лише для СЕУ)</b>				
Ризики виникнення аварій відсутні		Ризики виникнення аварій наявні	$k_o =$	
<b>Рівень нещасних випадків і професійних захворювань (лише для СУОЗБП)</b>				
Середній рівень або нижчий за середній		Вищий за середній рівень	$k_n =$	
<b>Наявність на території об'єкта представників громадськості (лише для СУОЗБП)</b>				
Представники громадськості відсутні		Представники громадськості наявні	$k_u =$	
<b>Наявність судових процедур, пов'язаних з ризиками охорони здоров'я і безпеки праці (лише для СУОЗБП)</b>				
Судові процедури відсутні		Судові процедури наявні	$k_w =$	
<b>Кількість представників субпідрядних компаній та їх працівників (лише для СУОЗБП)</b>				
Невелика кількість або відсутність		Велика кількість	$k_v =$	
<b>Наявність небезпечних речовин (лише для СУОЗБП)</b>				
Небезпечні речовини відсутні або наявні у незначній кількості		Небезпечні речовини наявні у значній кількості	$k_l =$	
<b>Об'єкти в інших країнах (лише для СУОЗБП)</b>				
Немає об'єктів в інших країнах		Наявність об'єктів в інших країнах	$k_2 =$	
<b>Рівень автоматизації (для СУЯ, СЕУ)</b>				
Низький або середній рівень		Високий рівень	$k_3 =$	
<b>Наявність працівників «поза місцем знаходження підприємства» (для СУЯ, СЕУ)</b>				
Відсутність працівників «поза місцем знаходження підприємства»		Наявність працівників «поза місцем знаходження підприємства»	$k_4 =$	
<b>Стан готовності замовника до сертифікації (для СУЯ, СЕУ, СУОЗБП)</b>				
Замовник сертифікується вперше		Замовник вже був сертифікований раніше	$k_5 =$	
<b>Наявність інших попередньо сертифікованих систем управління (для СУЯ, СЕУ, СУОЗБП)</b>				
Відсутність попередньо сертифікованих систем управління		Наявність попередньо сертифікованих систем управління	$k_6 =$	

	ДП "Львівстандарт- метрологія"	Інструкція	ІОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5 Аркуш 42	Затв. 2024 Аркушів 53

### 1. Трудомісткість аудиту

Базовий норматив трудомісткості проведення робіт з сертифікації, людино-днів:  $T_{пер} =$    
 Коefіцієнт тривалості аудиту:  $K_t = k_a * k_p * k_s * k_b * k_r * k_z * k_c * k_x * k_y * k_l * k_d * k_f * k_q * k_h * k_e * k_g * k_j * k_m * k_o * k_n * k_u * k_w * k_v * k_1 * k_2 * k_3 * k_4 * k_5 * k_6 =$

#### 1.1 Трудомісткість 1 етапу аудиту

Коefіцієнт розподілу часу на проведення 1 етапу аудиту:  $K_{roz1} =$    
 Трудомісткість робіт аудиту 1 етапу, людино-днів:  $T_I = K_{roz1} * T_{пер} * K_t =$

#### 1.2 Обґрунтування плану вибіркового дослідження та трудомісткості аудиту "на місці" організації з декількома ділянками (філіями) (складається у разі наявності декількох ділянок)

#### 1.3 Трудомісткість 2 етапу аудиту

Коefіцієнт розподілу часу на проведення 2 етапу аудиту:  $K_{roz2} =$    
 Трудомісткість робіт аудиту 2 етапу, людино-днів:  $T_{II} = K_{roz2} * T_{пер} * K_t =$

### 2. Обґрунтування тривалості робіт:

Кількість аудиторів що можуть самостійно проводити аудит:  $a =$    
 Тривалість першого етапу аудиту, днів:  $t_I = T_I / a =$    
 Тривалість другого етапу аудиту, днів:  $t_{II} = T_{II} / a =$

### 3. Трудомісткість робіт з сертифікації (з урахуванням процедурних питань):

Базовий норматив трудомісткості процедурних робіт з першого етапу аудиту, людино-днів:  $\sum T_{проц.1ет} =$

Трудомісткість робіт першого етапу аудиту СУ, людино-днів:  $T_{1ет} = T_I + \sum T_{проц.1ет} =$

Базовий норматив трудомісткості процедурних робіт з другого етапу аудиту, людино-днів:  $\sum T_{проц.2ет} =$

Трудомісткість робіт другого етапу СУ, людино-днів:  $T_{2ет} = T_{II} + \sum T_{проц.2ет} =$

### 4. Розрахунок вартості робіт:


Витрати на відрядження для проведення першого етапу аудиту СУ, грн. (у разі необхідності):

В відрядж.1етап =   
 Вартість робіт першого етапу аудиту СУ, грн.:

$V_{1 етап} = T_{1ет} * Л + V_{відрядж.1етап} =$    
 Витрати на відрядження для проведення "аудиту на місці" всіх ділянок, грн. (у разі необхідності):


$V_{відрядж.2 етап} = \sum V_{відрядж(i)} =$    
 Вартість робіт другого етапу аудиту СУ, грн.:

$V_{2 етап} = T_{2ет} * Л + V_{відрядж.2 етап} =$    
 Вартість робіт, грн.:  $V = V_{1 етап} + V_{2 етап}$

	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція		ЮССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління		Редакція 5	Затв. 2024
				Аркуш 43	Аркушів 53

Вартість роботи,	грн.:	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
1 етап:				
2 етап:				
Всього:				

Розрахував:		Затвердив:			
(прізвище)	(дата)	(підпис)	(прізвище)	(дата)	(підпис)

	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція	ІОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5 Аркуш 44	Затв. 2024 Аркушів 53

Додаток I  
Ф2.ІОССУ 9.1.4

Форма «Розрахунок тривалості та вартості робіт з сертифікації СКБХП»

Орган сертифікації систем управління ДП «Львівстандартметрологія»

**РОЗРАХУНОК ТРИВАЛОСТІ ТА ВАРТОСТІ РОБІТ З СЕРТИФІКАЦІЇ СИСТЕМ КЕРУВАННЯ  
БЕЗПЕЧНІСТЮ ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ**

- 3  - первинної сертифікації  
 - повторної сертифікації (ресертифікації)  
 - зміни сфери сертифікації  
 - наглядового аудиту  
 - інших робіт: \_\_\_\_\_

- скомбінований аудит  
 - спільний аудит  
 - інтегрований аудит

Назва організації			
Сфера застосування СКБХП			
Кількість працівників (у сфері, що охоплена СКБХП):		Категорія харчового ланцюга:	
		Підкатегорія харчового ланцюга:	
Вартість людино-дня (л/д) Л, грн.		Кількість ділянок:	
Кількість досліджень НАССР:		Кількість додатково відвідуваних ділянок, N:	


Ділянки та категорії (підкатегорії) на яких буде проводитися сертифікаційний/наглядовий аудит:

Ділянка № 1

Категорія харчового ланцюга:  
Підкатегорія:  
Сфера застосування СКБХП:  
Кількість досліджень НАССР:  
Кількість працівників:  
Кількість змін:

Ділянка № 2

Категорія харчового ланцюга:  
Підкатегорія:  
Сфера застосування СКБХП:  
Кількість досліджень НАССР:  
Кількість працівників:  
Кількість змін:

	ДП "Львівстандарт-метрологія"	Інструкція		ІОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління		Редакція 5	Затв. 2024
				Аркуш 45	Аркушів 53

1. Розрахунок тривалості робіт із сертифікаційного/наглядового аудиту СКБХП \_\_\_\_\_ для Ділянки № 1:  
(найменування підприємства)


1.1 Розрахунок тривалості робіт із сертифікаційного/наглядового аудиту СКБХП \_\_\_\_\_ для Ділянки № 1 по категорії (підкатегорії) 1:  
(найменування підприємства)

Коефіцієнти, що впливають на тривалість аудиту:

<b>Відтворюваність процесів:</b>					
декілька змін / є субпідрядні процеси-		одна зміна / немає субпідрядних процесів-		$k_s =$	
<b>Категорія ризику діяльності організації:</b>					
низька -		середня -		висока -	$k_r =$
<b>Сертифікація СКБХП підтримується:</b>					
менше 10 років -		більше 10 років -		$k_z =$	
<b>Циклічність аудиту:</b>					
Первинний аудит		наглядовий аудит		аудит повторної сертифікації	$k_c =$
<b>Результати попередніх аудитів:</b>					
аудит первинний		не було відмов у наданні сертифікації, призупинення чи анулювання виданих сертифікатів		були відмови у наданні сертифікації, призупинення чи анулювання виданих сертифікатів	$k_x =$
<b>Наявність видів діяльності, які виконуються на умовах аутсорсингу:</b>					
види діяльності, які виконуються на умовах аутсорсингу відсутні		види діяльності, які виконуються на умовах аутсорсингу наявні		$k_v =$	

<b>Мова аудиту:</b>					
потреба у перекладачах відсутня		потреба у перекладачах, наявна		-	$k_l =$

<b>Рівень автоматизації, закритості виробничих систем, використання технологій, механізації та трудомісткості:</b>					
Низький або середній рівень		Високий рівень		-	$k_3 =$

	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція	ІОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5 Аркуш 46	Затв. 2024 Аркушів 53

<b>Метод проведення аудиту:</b>				
В приміщенні клієнта		Із використанням ІКТ	-	k 7 =

<b>Законодавчий та регуляторний контекст:</b>				
Незначний		Високий		k 8 =

<b>Рівень централізованого управління СКБХП:</b>				
Невисокий		Високий		k 9 =

<b>Розмір об'єкта:</b>				
Малий		Середній		Великий
				k 10 =

<b>Інфраструктура та кількість об'єктів:</b>				
Мала		Середня		Велика
				k 11 =


<b>Географічне розташування:</b>				
Поза межами України		Інші регіони України		Західний регіон України
				k 12 =

<b>Сезонність:</b>				
Відсутня		Наявна		k 13 =

<b>Наявність додаткових застосованих стандартів або схем:</b>				
Відсутні		Наявні		k 14 =

<b>Небезпечні фактори пов'язані з продукцією, процесами та послугами організації:</b>				
Відсутні		Наявні		k 15 =

<b>Складність діяльності клієнта та його СКБХП:</b>				
Діяльність клієнта та його СКБХП не охоплює велику кількість видів продукції та процесів, лінійок продукції, людей або тип і різноманітність завдань, що впливають на безпеку харчових продуктів		Діяльність клієнта та його СКБХП охоплює велику кількість видів продукції та процесів, лінійок продукції.		k 16 =

	ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція	ІОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5 Аркуш 47	Затв. 2024 Аркушів 53

		людей або тип і різноманітність завдань, що впливають на безпеку харчових продуктів			
--	--	--	--	--	--

Коефіцієнт тривалості аудиту:

$$K_{t,dil} Cat1 = k_s * k_r * k_z * k_c * k_x * k_y * k_1 * k_7 * k_8 * k_9 * k_{10} * k_{11} * k_{12} * k_{13} * k_{14} * k_{15} * k_{16} =$$

Складові розрахунку часу сертифікаційного аудиту (згідно Таблиці 1 ІОССУ 9.1.4-04-2024)		
Базовий час аудиту на місці $T_D$ , в аудиторських		
Кількість аудиторських на додаткове дослідження НАССР, $T_H$		
Кількість аудиторських на кількість працівників, $T_{TFE}$		

Мінімальна тривалість сертифікаційного/наглядового аудиту для Ділянки № 1 по категорії (підкатегорії) 1, виражена у днях  $D_{S,dil} Cat1$ :

$$D_{S,dil} Cat1 = (T_D Cat1 + T_{H,dil} Cat1 + T_{TFE,dil} Cat1) * K_{t,dil} Cat1 =$$

1.2 Розрахунок тривалості сертифікаційного/наглядового аудиту СКБХП \_\_\_\_\_ для Ділянки № 1 по категорії (підкатегорії) 2: (найменування підприємства)  
(за наявності)

1.3 Розрахунок тривалості робіт сертифікаційного/наглядового аудиту СКБХП \_\_\_\_\_ для Ділянки № 1 по категорії (підкатегорії) 3: (найменування підприємства)  
(за наявності)


Базова тривалість сертифікаційного/наглядового аудиту для Ділянки № 1,  $D_{S,dil.1}$ :

$$D_{S,dil.1} = \text{MAX}\{ D_{S,dil} Cat1, D_{S,dil} Cat2, D_{S,dil} Cat3, \dots \} =$$

2. Розрахунок тривалості сертифікаційного/наглядового аудиту СКБХП \_\_\_\_\_ для Ділянки № 2: (найменування підприємства)  
(за умови наявності Ділянки № 2)

3. Розрахунок тривалості сертифікаційного/наглядового аудиту СКБХП \_\_\_\_\_ для Ділянки № 3: (найменування підприємства)  
(за умови наявності Ділянки № 3)

Тривалість сертифікаційного/наглядового аудиту, у днях,  $D_S = D_{S,dil.1} + 0,5 * D_{S,dil.2}$  (за умови наявності Ділянки № 2) +  $0,5 * D_{S,dil.3}$  (за умови наявності Ділянки № 3) + ..... =

	ДП “Львівстандарт-метрологія”	Інструкція	ІОССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5 Аркуш 48	Затв. 2024 Аркушів 53

**Визначення тривалості робіт:**

Кількість аудиторів що можуть самостійно проводити аудит:

$a =$

Тривалість сертифікаційного/наглядового аудиту, днів:

$T_{\text{серт./нагл.}} = D_S / a =$

Фактична тривалість сертифікаційного/наглядового аудиту, днів:

$T_{\text{серт.}} =$

Загальний час аудиту 1 етапу,  
у днях ( $T_{\text{серт.1етап}}$ )

Час аудиту 1 етапу на місці, у днях

Загальний час аудиту 2 етапу,  
у днях ( $T_{\text{серт.2етап}}$ )

Час аудиту 2 етапу на місці, у днях

Загальний час наглядового аудиту,  
у днях ( $T_{\text{нагл}}$ )


Час наглядового аудиту на місці,  
у днях

Базові нормативи трудомісткості процедурних робіт з сертифікації (згідно додатку 1 ІОССУ 9.1.4-04-2024)	Базовий норматив трудомісткості, людинодень
Базові нормативи трудомісткості процедурних робіт першого етапу сертифікаційного аудиту, $\Sigma T_{\text{проц.1ет.}}$	
Базові нормативи трудомісткості процедурних робіт другого етапу сертифікаційного аудиту, $\Sigma T_{\text{проц.2ет.}}$	
Базовий норматив трудомісткості процедурних робіт сертифікаційного аудиту, ( $\Sigma T_{\text{проц.1ет.}} + \Sigma T_{\text{проц.2ет.}}$ )	
Базовий норматив трудомісткості наглядового аудиту, $\Sigma T_{\text{проц.нагл}}$	
Витрати на відрядження для проведення аудиту, Відр. (грн.)	

Трудомісткість робіт з сертифікації (з урахуванням процедурних питань) у л/д,  $T$

$T = (\Sigma T_{\text{проц.1ет.}} + \Sigma T_{\text{проц.2ет.}} + T_{\text{серт.}}) =$



	ДП “Львівстандарт-метрологія”	Інструкція	ЮССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5	Затв. 2024
			Аркуш 49	Аркушів 53

**Трудомісткість робіт з нагляду (з урахуванням процедурних питань) у л/д, Т**

$$T = \Sigma T \text{ проц.нагл} + T_{\text{нагл.}} =$$

**Розрахунок вартості робіт, Взаг:**

$$V_{\text{заг}} = T \cdot Л + \text{Відр.} =$$

де Л – вартість одного людино-дня в ОССУ


**Вартість робіт, грн**

без ПДВ	ПДВ	з ПДВ




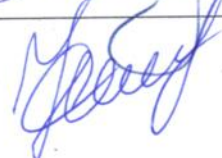

**Розрахував:**

**Затвердив:**

(прізвище)	(дата)	(підпис)	(прізвище)	(дата)	(підпис)

	ДП “Львівстандарт-метрологія”	Інструкція	ЮССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління	Редакція 5	Затв. 2024
			Аркуш 50	Аркушів 53


### СПИСОК РОЗСИЛКИ

Найменування підрозділу/ посадової особи	Прізвище, І.Б. керівника підрозділу/ посадової особи	Підпис керівника підрозділу/ посадової особи	Примітка
Генеральний директор	Слюз А.Я.		
Перший заступник генерального директора	Федак О.М.		
Заступник генерального директора з питань оцінки відповідності	Шлюз Р.О.		
Відділ оцінки відповідності і якості	Хохлов Ю.М.		
Червоноградський відділ оцінки відповідності Червоноградського відділення метрології та оцінки відповідності	Лазар Н.С.		
Дрогобицький відділ оцінки відповідності Дрогобицького відділення метрології та оцінки відповідності	Копач М.М.		

Представник керівництва з якості,  
заступник генерального директора  
з питань оцінки відповідності









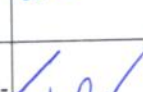


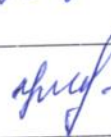


Роксоляна ШЛЮЗ

	ДП "Львівстандарт- метрологія"	Інструкція		ЮССУ 9.1.4-05-2024	
		Правила визначення трудомісткості, тривалості та вартості робіт з сертифікації систем управління		Редакція 5	Затв. 2024
				Аркуш 51	Аркушів 53

### ЛИСТ ОЗНАЙОМЛЕННЯ

персоналу ОССУ  
з вимогами даної інструкції та змінами до неї

Прізвище І.П.	Посада	Ознайомлення з вимогами		Ознайомлений зі зміною №		Ознайомлений зі зміною №	
		підпис	дата	підпис	дата	підпис	дата
Слюз А.Я.	Генеральний директор		14.11.24				
Федак О.М.	Перший заступник генерального директора		14.11.24				
Шлюз Р.О.	Заступник генерального директора з питань оцінки відповідності		14.11.24				
Хохлов Ю.М.	Начальник відділу оцінки відповідності і якості		14.11.24				
Зубович В.С.	Заступник начальника відділу оцінки відповідності і якості		14.11.24				
Лазар Н.Є.	Начальник Червоноградського відділу оцінки відповідності		15.11.24				
Копач М.М.	В.о. начальника Дрогобицького відділу оцінки відповідності		15.11.24				
Ільницька О.З.	Провідний фахівець із сертифікації відділу оцінки відповідності і якості		14.11.24				
Трусевич О.В.	Провідний фахівець із сертифікації Червоноградського відділу оцінки відповідності		15.11.24				
Ткач О.Б.	Провідний фахівець із сертифікації відділу оцінки відповідності і якості		14.11.24				
Нагірна О.М.	Провідний фахівець із сертифікації відділу оцінки відповідності і якості		14.11.24				
Ігнатова Х.В.	Фахівець із сертифікації II категорії відділу оцінки відповідності і якості		14.11.24				



